

Manual de referencia: Gemini

Datos de esta manual

Fase	MAN — Manuales de referencia
Módulo	MAN — Biblioteca de consulta

Objetivo práctico

Este manual reúne, en un único lugar de consulta, todo lo necesario sobre Gemini (Google) como herramienta de trabajo: planes, modelos, integración con el ecosistema Google (especialmente relevante porque este curso usa Google Calendar en la Fase 4), accesibilidad, atajos, privacidad, límites de uso y errores frecuentes. Es una referencia a la que volver, no una lección con un único procedimiento cerrado.

Resultado que obtendrás

Sabrás en qué plan de Gemini estás, qué funciones tienes disponibles según ese plan, cómo conectar Gemini con tus servicios de Google (incluido Calendar), cómo moverte por la interfaz con el teclado y NVDA, qué ocurre con los datos que escribes, y qué hacer cuando algo falla o no se comporta como esperabas.

Dónde encaja dentro del sistema final

Gemini (la aplicación de conversación, en gemini.google.com) no ocupa ningún puesto fijo en la cadena TELÉFONO → AGENTE → CEREBRO → VOZ → AUTOMATIZACIÓN → CALENDARIO de este curso. Es una herramienta de trabajo personal: la usas para redactar prompts, generar documentación y resolver dudas. La pieza de Google que sí puede ocupar el puesto de **CEREBRO** es la API de Gemini (a través de Google AI Studio o Vertex AI), configurable dentro de Vapi o Retell como alternativa a un modelo de OpenAI o de Anthropic (módulo 2.3). Gemini tiene además una relación indirecta pero relevante con la pieza **CALENDARIO** del sistema: cuando conectas Gemini con Google Workspace, la aplicación puede leer y escribir eventos en Google Calendar de forma conversacional; esto no sustituye a la integración técnica entre el agente telefónico y Google Calendar (que se construye con n8n o Make y la API de Calendar en el módulo 4), pero es útil como herramienta personal de verificación rápida durante las pruebas.

Conocimientos previos

- Módulo 1.2 completo, especialmente las lecciones sobre LLM y prompt.
- Lección «Configura el navegador para leer con comodidad con NVDA», para el manejo de modo exploración y modo formulario que se usa en todo este manual.
- Tener una cuenta de Google (necesaria para el módulo 4, Google Calendar).

Herramientas necesarias

- Un navegador con NVDA activo.
- Una cuenta de Google.

Posible coste

Gemini está disponible sin coste con cualquier cuenta de Google, con límites de uso y acceso a modelos de nivel básico. Sobre esa base gratuita, Google ofrece planes de pago bajo la marca «Google AI», gestionados desde one.google.com y que combinan cuota de Gemini con almacenamiento en la nube (Google One): según fuentes periodísticas especializadas y la propia página oficial de planes consultadas en agosto de 2026, la estructura observada tras la reorganización de precios de Google I/O 2026 es aproximadamente: **Google AI Plus** (en torno a 4,99 dólares/mes, con 400 GB de almacenamiento y el doble de límite de uso de Gemini que la cuenta gratuita); **Google AI Pro** (en torno a 19,99 dólares/mes, con 5 TB de almacenamiento, acceso al modelo Gemini más avanzado, Investigación Profunda, y cuota ampliada de uso); y **Google AI Ultra** (dos niveles, en torno a 99,99 dólares/mes y 199,99 dólares/mes, con almacenamiento desde 20 TB, límites de uso muy superiores, el modo de razonamiento más profundo de Google, y créditos de Google Cloud incluidos). Estas cifras cambian con el tiempo y varían por país: la forma correcta de conocer el precio vigente en tu región es consultarlo tú mismo en one.google.com/about/google-ai-plans (ver procedimiento). Para las organizaciones que usan Google Workspace (relevante si en algún momento gestionas la cuenta profesional de un cliente), Gemini se contrata como complemento del plan de Workspace, con condiciones de privacidad distintas a las de una cuenta personal (ver «Privacidad y uso de datos»).

Advertencia de seguridad

No pegues nunca en Gemini datos personales sensibles de clientes reales (números de teléfono, direcciones, historiales médicos) salvo que tengas la base legal y el consentimiento adecuados, materia que se trata en el módulo 5.2. Para practicar en este curso, usa siempre datos ficticios como los del cliente de ejemplo de la Fase 6. Presta especial atención a la conexión con Google Calendar: si

conectas Gemini con tu Workspace personal o el de un cliente, Gemini puede leer y modificar eventos reales de ese calendario si se lo pides, por lo que conviene practicar primero sobre un calendario de pruebas, nunca sobre el calendario de producción de un cliente.

Modelo mental

Piensa en el cerebro y el manual de instrucciones que utiliza el telefonista para decidir qué responder. Gemini es una interfaz de conversación construida sobre uno de esos cerebros (un modelo de Google): un cerebro con el que puedes conversar directamente para pedirle ayuda, no para atender llamadas, sino para preparar el trabajo que después configurarás en tu agente. A diferencia de ChatGPT y Claude, este cerebro vive además dentro de la misma casa que el resto de tus herramientas de oficina de Google (correo, calendario, documentos), lo que le permite, si se lo autorizas, abrir esos archivadores directamente en lugar de que tengas que copiar y pegar la información tú mismo.

Explicación

Gemini es el producto de conversación de Google, construido sobre la familia de modelos del mismo nombre. El modelo disponible por defecto depende del plan: la cuenta gratuita usa un modelo de nivel básico, mientras que Google AI Pro y Ultra dan acceso a las versiones más recientes y a modos de razonamiento más profundo (como «Deep Think» en el nivel Ultra). Las funciones más relevantes para el trabajo de este curso son:

- **Apps conectadas (Google Workspace):** Gemini puede leer contenido de Gmail, Google Drive, Documentos, Calendar y otras aplicaciones de Google si autorizas esa conexión, y puede crear, buscar y editar eventos de Google Calendar de forma conversacional, incluyendo calendarios secundarios y compartidos. Para invocar explícitamente una app conectada dentro de una instrucción, se usa el símbolo @ seguido del nombre de la app (por ejemplo, «@Google Calendar»).
- **Gemini en Chrome:** una función independiente, opcional, que integra Gemini directamente en el navegador Chrome mediante un atajo de teclado dedicado.
- **Investigación Profunda y Project Genie:** funciones de pago que permiten a Gemini explorar en varios pasos un tema o generar prototipos interactivos, disponibles según el plan.
- **Gemini Apps Activity:** el historial de tus conversaciones con Gemini, que puedes revisar, pausar o eliminar desde la configuración de tu cuenta de Google.

Google ofrece además, de forma independiente a la aplicación Gemini, una API para desarrolladores (a través de Google AI Studio o Vertex AI); esa API es la que puedes usar dentro de Vapi o Retell como alternativa a un modelo de OpenAI o de Anthropic (módulo 2.3). Para el trabajo de este curso como usuario individual, la cuenta gratuita suele ser suficiente; un plan de pago tiene sentido sobre todo si ya usas Google One para almacenamiento y quieres aprovechar la cuota ampliada de Gemini como beneficio añadido.

Vocabulario nuevo

App conectada

Piénsalo así: Darle a un ayudante la llave de un archivador concreto de la oficina, en lugar de tener que sacarle tú mismo los documentos cada vez.

Servicio de Google (Gmail, Drive, Calendar, Docs, entre otros) que Gemini puede consultar o modificar directamente si el usuario autoriza esa conexión desde la configuración de la cuenta.

Ejemplo: Conectar Google Calendar a Gemini para pedirle «@Google Calendar, muéstrame mis citas de mañana» sin salir de la conversación.

Gemini Apps Activity

Piénsalo así: El registro de visitas de un edificio: queda constancia de cuándo entraste y qué pediste, y puedes pedir que se borre.

Historial de las conversaciones e interacciones del usuario con Gemini Apps, gestionado desde la configuración de la cuenta de Google, que puede pausarse o eliminarse.

Ejemplo: Desactivar Gemini Apps Activity antes de probar un prompt con datos ficticios que no quieres que quede registrado a largo plazo.

API de Gemini

Piénsalo así: La ventanilla trasera de una oficina, pensada para que otro programa haga peticiones automáticas, no para que una persona escriba a mano.

Conjunto de reglas, accesible a través de Google AI Studio o Vertex AI, que permite a un programa externo (como Vapi o Retell) enviar peticiones a los modelos de Google y

recibir respuestas, sin pasar por la interfaz de gemini.google.com.

Ejemplo: Configurar Vapi para que use la API de Gemini como cerebro del agente telefónico, en lugar de un modelo de OpenAI.

Preparación

Ten a mano tu cuenta de Google. Si vas a probar la conexión con Calendar, ten preparado un calendario de pruebas y no el calendario real de ningún cliente.

Procedimiento paso a paso

1. **Contexto:** Quieres comprobar tú mismo, con NVDA, cuáles son los planes de Google AI y precios vigentes en tu región.

Acción de teclado: Abre one.google.com/about/google-ai-plans en tu navegador y recorre la página con la tecla **H** (encabezado) hasta llegar a los encabezados de cada plan (Free, Google AI Plus, Google AI Pro, Google AI Ultra).

Respuesta esperada de NVDA: NVDA debería anunciar el nombre de cada plan como encabezado, seguido del precio y las características principales en el texto siguiente.

Qué significa: Esta página oficial es la referencia más fiable para el precio vigente en tu país, más fiable que cualquier cifra memorizada de este manual.

Acción siguiente: Anota, para tu propio criterio, si el plan gratuito cubre tus necesidades actuales de este curso.

2. **Contexto:** Quieres conectar Google Calendar a Gemini para poder consultarlo o gestionarlo de forma conversacional.

Acción de teclado: Dentro de gemini.google.com, con la sesión iniciada, pulsa **Tab** hasta llegar a «Configuración y ayuda» o «Settings & help» y pulsa **Enter**. Busca con **Tab** la opción «Apps» o «Aplicaciones conectadas» y actívala.

Respuesta esperada de NVDA: NVDA debería anunciar un texto similar a «Google Calendar, interruptor, desactivado» antes de activarlo.

Qué significa: Activar esta conexión permite que Gemini lea y, si se lo pides, modifique eventos de tu Google Calendar directamente desde la conversación.

Acción siguiente: Escribe una instrucción de prueba como «@Google Calendar, ¿qué tengo mañana?» sobre tu calendario de pruebas, nunca sobre el de un cliente real todavía.

3. **Contexto:** Quieres revisar o desactivar el historial de tus conversaciones con Gemini (Gemini Apps Activity).

Acción de teclado: Dentro de `gemini.google.com`, ve a «Configuración y ayuda» y busca con `Tab` o `H` la sección «Actividad» o «Activity».

Respuesta esperada de NVDA: NVDA debería anunciar un texto similar a «Actividad de Gemini Apps, activada» junto a botones para pausarla o eliminarla.

Qué significa: Este historial es distinto del uso de datos para entrenar modelos: aquí controlas si se guarda un registro de tus conversaciones, consultable más adelante.

Acción siguiente: Si quieres pausarlo, localiza el botón «Turn off» o «Desactivar» con `Tab` y actívalo con `Enter`.

Posibles diferencias de interfaz

La interfaz de Gemini cambia con frecuencia, especialmente tras eventos de producto como Google I/O, que en 2026 trajo una reorganización completa de los planes de pago. Si algún nombre de sección no coincide exactamente con lo descrito aquí, busca por sinónimos («configuración», «suscripción», «apps conectadas», «actividad») y confía en el principio general: siempre existe un lugar central de configuración de cuenta, planes y datos, aunque su nombre exacto varíe con el tiempo. Ten en cuenta también que Gemini aparece integrado en varios productos distintos de Google (la aplicación independiente en `gemini.google.com`, el panel lateral de Gmail y Docs, Gemini en Chrome, y la app móvil): cada superficie tiene su propia configuración y, en algunos casos, sus propios atajos.

Problema de accesibilidad y alternativa

Sé honesto contigo mismo sobre este punto: no se ha encontrado, en las fuentes oficiales consultadas, una declaración de accesibilidad dedicada y exhaustiva para la aplicación web de Gemini equivalente a la documentación de accesibilidad que Google mantiene para Android y Chrome en general. La inversión de accesibilidad de Google en 2025 y 2026 se ha centrado sobre todo en integrar Gemini dentro de TalkBack (el lector de pantalla de Android) para describir imágenes y contenido de pantalla, lo cual no es lo mismo que garantizar que la propia interfaz web de

Gemini sea plenamente navegable con NVDA en Windows. Existen reportes de usuarios en la comunidad oficial de Gemini Apps sobre problemas de accesibilidad con lectores de pantalla, incluida la lectura automática repetida o inconsistente de las respuestas. En la práctica, el flujo básico de conversación de texto suele ser utilizable en modo exploración y modo formulario, pero no des por hecho que las funciones más nuevas (apps conectadas, Investigación Profunda, Project Genie) van a comportarse igual de bien sin comprobarlo tú mismo primero. Si una función concreta no responde bien a NVDA, como alternativa puedes: a) realizar la misma tarea a través de Google AI Studio o de la API con una interfaz de terceros más accesible; o b) usar el buscador de Google Workspace Help para localizar la documentación específica de accesibilidad del producto exacto que estás usando (Gmail, Docs, Calendar), que suele estar mejor cubierta que la app Gemini independiente.

Errores frecuentes y diagnóstico

Le pides a Gemini algo sobre tu Google Calendar y responde que no tiene acceso, o inventa una respuesta sin datos reales.

Cómo localizarlo: Es casi siempre porque la app «Google Calendar» no está conectada en la configuración de aplicaciones de Gemini.

Solución: Ve a «Configuración y ayuda» → «Apps» y confirma con NVDA que el interruptor de Google Calendar está activado antes de repetir la pregunta.

No sabes si estás usando el modelo gratuito o uno de pago (Pro/Ultra) durante una conversación.

Cómo localizarlo: El selector de modelo, cuando existe, suele estar cerca del campo de escritura o en un menú desplegable.

Solución: Búscalo con **Tab** o con la tecla de botones (**B**) y confirma con NVDA qué modelo está seleccionado antes de trabajar en una tarea importante.

Confundes tu cuenta personal de Gemini con la clave de API de Google AI Studio o Vertex AI que configuras dentro de Vapi o Retell.

Cómo localizarlo: Son productos distintos de Google, gestionados desde paneles completamente diferentes (gemini.google.com frente a Google AI Studio o la consola de Google Cloud).

Solución: Recuerda la regla del módulo 2.3: la aplicación Gemini es tu herramienta personal; la API de Gemini, configurada dentro de la plataforma de voz, es la que

efectivamente procesa las llamadas reales.

El atajo Ctrl+G para abrir Gemini en Chrome no responde.

Cómo localizarlo: Ese atajo sólo está disponible después de haberte suscrito («opt in») a la función Gemini en Chrome; si no lo has activado, el atajo no hace nada.

Solución: Ve a la configuración de Chrome, activa Gemini en Chrome, y comprueba de nuevo el atajo (Alt+G en Windows, según la documentación oficial de Chrome).

Comprobación final

Como manual de referencia, la «comprobación final» aquí consiste en confirmar que tienes acceso operativo básico a la herramienta: inicia sesión en Gemini usando sólo el teclado, localiza con NVDA la sección de aplicaciones conectadas, y confirma si Google Calendar está o no conectado. Si has completado estos pasos sin usar el ratón, tienes acceso operativo completo a lo que este manual describe.

Qué acabas de conseguir

Tienes, a partir de ahora, un punto de referencia único al que volver cada vez que surja una duda concreta sobre planes, funciones, integración con Google Calendar, privacidad, atajos o errores de Gemini, sin tener que buscar la información dispersa por internet.

Ejercicio práctico

Conecta Google Calendar a Gemini siguiendo el procedimiento de este manual, usando un calendario de pruebas. Pídele a Gemini que cree un evento ficticio de prueba («@Google Calendar, crea una cita de prueba mañana a las 10:00») y comprueba, entrando después directamente en Google Calendar, que el evento se ha creado correctamente. Elimina el evento de prueba al terminar.

Resumen de lo imprescindible

- Gemini está disponible sin coste con cualquier cuenta de Google; los planes de pago (Google AI Plus, Pro, Ultra) se contratan a través de Google One y combinan cuota de Gemini con almacenamiento.
- Las apps conectadas (Gmail, Drive, Calendar, Docs) permiten a Gemini leer y modificar contenido real de tu cuenta de Google si autorizas la conexión; practica siempre primero sobre datos de prueba.
- Gemini Apps Activity es el historial de tus conversaciones, distinto del uso de

datos para entrenamiento; ambos se gestionan desde la configuración de la cuenta.

- La accesibilidad de la interfaz web de Gemini con NVDA no tiene, en las fuentes oficiales consultadas, una declaración dedicada equivalente a la de otros productos de Google; comprueba caso por caso, especialmente en funciones nuevas.
- La aplicación Gemini es una herramienta de trabajo personal; la API de Gemini (vía Google AI Studio o Vertex AI), configurada dentro de Vapi o Retell, es la pieza que puede ocupar el puesto de CEREBRO en un agente telefónico real.

No necesitas aprender todavía

Este manual no sustituye a la integración técnica entre el agente telefónico y Google Calendar mediante n8n o Make, que se construye en el módulo 4 usando la API de Calendar directamente, no la app Gemini. Tampoco necesitas todavía usar Google AI Studio ni la API de Gemini: eso se practica en la Fase 2.

Estoy preparado para continuar si puedo...

- Explicar la diferencia entre la aplicación Gemini y la API de Gemini, y por qué esa diferencia importa para un agente telefónico en producción.
- Conectar y desconectar la app Google Calendar en la configuración de Gemini, usando sólo el teclado.
- Encontrar por mí mismo, con NVDA, la sección de planes de Google AI y la sección de Gemini Apps Activity.
- Explicar por qué la integración conversacional de Gemini con Calendar no sustituye a la integración técnica del módulo 4.

Fuentes

- [Gemini — Google \(consultado el 2026-08-30\)](#)
- [Google AI plans — Google One \(consultado el 2026-08-30\)](#)
- [Create & manage your calendar events with Gemini Apps — Gemini Apps Help \(Google\) \(consultado el 2026-08-30\)](#)
- [Gemini Apps Privacy Hub — Gemini Apps Help \(Google\) \(consultado el 2026-08-30\)](#)
- [Manage & delete your activity in Gemini Apps — Gemini Apps Help \(Google\) \(consultado el 2026-08-30\)](#)
- [Use Gemini in Chrome — Google Chrome Help \(consultado el 2026-08-30\)](#)

Última actualización de este contenido: **2026-08-30**.