

Manual de referencia: Claude

Datos de esta manual

Fase	MAN — Manuales de referencia
Módulo	MAN — Biblioteca de consulta

Objetivo práctico

Este manual reúne, en un único lugar de consulta, todo lo necesario sobre Claude (Anthropic) como herramienta de trabajo: planes, modelos, Proyectos y Artefactos, atajos de teclado, privacidad y uso de datos, límites de uso y errores frecuentes. Es una referencia a la que volver, no una lección con un único procedimiento cerrado.

Resultado que obtendrás

Sabrás en qué plan de Claude estás, qué funciones tienes disponibles según ese plan, cómo moverte por la interfaz con el teclado y NVDA, qué ocurre con los datos que escribes, y qué hacer cuando algo falla o no se comporta como esperabas.

Dónde encaja dentro del sistema final

Claude (la aplicación de conversación, en claude.ai) no ocupa ningún puesto fijo en la cadena TELÉFONO → AGENTE → CEREBRO → VOZ → AUTOMATIZACIÓN → CALENDARIO. Es, igual que ChatGPT, una herramienta de trabajo personal: la usas para redactar y depurar prompts, revisar el Prompt Maestro, generar documentación para clientes y resolver dudas conceptuales durante el curso. La pieza de Anthropic que sí puede ocupar el puesto de **CEREBRO** es la API de Claude, un producto distinto e independiente de la aplicación claude.ai, que se configura directamente dentro de Vapi o Retell (módulo 2.3) como alternativa a un modelo de OpenAI o de Google. La cuenta personal de claude.ai y la clave de API que gobierna un agente telefónico en producción no comparten panel de control ni, casi nunca, la misma facturación.

Conocimientos previos

- Módulo 1.2 completo, especialmente las lecciones sobre LLM y prompt.
- Lección «Configura el navegador para leer con comodidad con NVDA», para el manejo de modo exploración y modo formulario que se usa en todo este manual.

Herramientas necesarias

- Un navegador con NVDA activo.
- Una cuenta de Claude (gratuita o de pago), creada en claude.ai o en claude.com.

Posible coste

Según la página oficial de precios (claude.com/pricing, consultada en agosto de 2026), Claude ofrece los siguientes niveles: **Free** (sin coste, con acceso a chat web, iOS, Android y escritorio, generación de código, contenido, búsqueda web, memoria, creación de archivos, ejecución de código y extensiones de escritorio, sujeto a límites de uso diarios); **Pro** (17 dólares/mes facturado anualmente, o 20 dólares/mes facturado mes a mes, con mayor uso, Claude Code en terminal, proyectos ilimitados, acceso a Investigación y modelos adicionales, e integración con Microsoft 365); **Max** (desde 100 dólares/mes, con multiplicador de uso de 5x o 20x respecto a Pro, límites de salida más altos y acceso prioritario); y planes de equipo **Team** (puesto estándar: 20 dólares/puesto/mes facturado anualmente, 25 dólares/mes facturado mensualmente; puesto premium con Claude Code: 100 dólares/puesto/mes anual, 125 dólares/mes mensual) y **Enterprise** (autoservicio desde 20 dólares/puesto más coste de uso, o con precio personalizado gestionado por el equipo comercial de Anthropic). Estas cifras cambian con el tiempo: la forma correcta de conocer el precio vigente es consultarlo tú mismo en la página oficial (ver procedimiento). El plan gratuito tiene un límite de uso por sesión que se reinicia aproximadamente cada cinco horas, y el número exacto de mensajes disponibles varía según la demanda del servicio, según el propio centro de ayuda de Anthropic.

Advertencia de seguridad

No pegues nunca en Claude datos personales sensibles de clientes reales (números de teléfono, direcciones, historiales médicos) salvo que tengas la base legal y el consentimiento adecuados, materia que se trata en el módulo 5.2. Para practicar en este curso, usa siempre datos ficticios como los del cliente de ejemplo de la Fase 6. En los planes de consumo (Free, Pro, Max), tus conversaciones pueden usarse por defecto para entrenar los modelos de Anthropic salvo que desactives esa opción; en los productos comerciales (Team, Enterprise, API) no se usan por defecto para entrenamiento.

Modelo mental

Piensa en el cerebro y el manual de instrucciones que utiliza el telefonista para decidir qué responder. Claude es una interfaz de conversación construida sobre uno de esos cerebros (un modelo de Anthropic): un cerebro con el que puedes conversar directamente para pedirle ayuda, no para atender llamadas, sino para preparar el trabajo que después configurarás en tu agente. La API de Claude es ese mismo cerebro sin la interfaz de conversación alrededor: la pieza que un programa como Vapi o Retell conecta para que el agente telefónico piense por sí mismo durante una llamada real.

Explicación

Claude es el producto de conversación de Anthropic. Ofrece varios modelos organizados por generación y por perfil de rendimiento (modelos más rápidos y económicos frente a modelos con mayor capacidad de razonamiento), y la disponibilidad exacta de cada modelo depende del plan contratado. Las funciones más relevantes para el trabajo de este curso son:

- **Proyectos:** espacios de trabajo que agrupan conversaciones, archivos e instrucciones personalizadas relacionadas entre sí. Free permite un número limitado; Pro y superiores permiten proyectos ilimitados.
- **Artefactos (Artifacts):** una función que permite a Claude generar, dentro de la propia conversación, contenido independiente y editable —documentos, fragmentos de código, páginas web sencillas, diagramas— que se muestra en un panel separado del hilo de chat y se puede reutilizar o exportar. Es útil, por ejemplo, para generar un primer borrador de documentación de proyecto sin mezclarlo con el resto de la conversación.
- **Memoria:** permite a Claude recordar contexto relevante entre conversaciones, cuando está activada.
- **Claude Code:** un entorno de terminal para tareas relacionadas con programación, disponible desde el plan Pro. No es imprescindible para este curso, pero puede resultar útil si en algún momento necesitas automatizar tareas técnicas relacionadas con tu proyecto.

Anthropic también ofrece, de forma independiente a claude.ai, una API para desarrolladores; esa API es la que puedes usar dentro de Vapi o Retell como alternativa a un modelo de OpenAI o de Google cuando configures el cerebro del agente telefónico (módulo 2.3). Para el trabajo de este curso como usuario individual, el plan gratuito o el plan Pro suelen ser suficientes; Max tiene sentido sólo con un volumen de uso muy alto.

Vocabulario nuevo

Artefacto (Artifact)

Piénsalo así: Una pizarra aparte donde Claude escribe el resultado final, en lugar de dejarlo enterrado dentro de la conversación.

Contenido generado por Claude dentro de una conversación (documento, código, página sencilla, diagrama) que se muestra en un panel independiente, editable y reutilizable, separado del hilo de mensajes.

Ejemplo: Pedir a Claude que genere, como artefacto, un primer borrador del guion de bienvenida del agente telefónico, para poder editarlo aparte sin perder el hilo de la conversación.

Proyecto (en Claude)

Piénsalo así: Una carpeta física con todos los documentos de un mismo cliente, en lugar de tenerlos sueltos por la mesa.

Espacio de trabajo dentro de Claude que agrupa conversaciones, archivos e instrucciones personalizadas relacionadas entre sí.

Ejemplo: Crear un proyecto «Cliente Fase 6» para mantener juntas todas las conversaciones sobre la documentación de ese cliente de ejemplo.

API de Claude

Piénsalo así: La ventanilla trasera de una oficina, pensada para que otro programa haga peticiones automáticas, no para que una persona escriba a mano.

Conjunto de reglas que permite a un programa externo (como Vapi o Retell) enviar peticiones a los modelos de Anthropic y recibir respuestas, sin pasar por la interfaz de claude.ai.

Ejemplo: Configurar Retell para que use la API de Claude como cerebro del agente telefónico, en lugar de un modelo de OpenAI.

Preparación

Ten a mano tu correo electrónico profesional. No necesitas ninguna herramienta adicional para este manual.

Procedimiento paso a paso

1. **Contexto:** Quieres comprobar tú mismo, con NVDA, qué plan tienes activo y cuáles son los planes y precios vigentes en este momento.

Acción de teclado: Con la sesión iniciada en `claude.ai`, pulsa `Tab` hasta llegar al nombre de tu cuenta o al botón de menú (normalmente en un extremo del contenido de la página) y pulsa `Enter`. Dentro del menú, busca con `Tab` o con la letra `B` (botón) una opción como «Upgrade» o «Configuración de suscripción».

Respuesta esperada de NVDA: NVDA debería anunciar un texto similar a «Actualizar plan, botón» o «Suscripción, elemento de menú».

Qué significa: Este es el punto de entrada a la sección de planes y precios, donde NVDA anunciará el nombre de cada plan disponible junto a su precio actual.

Acción siguiente: Anota, para tu propio criterio, si tu plan actual cubre las necesidades de este curso o si te conviene cambiar de nivel.

2. **Contexto:** Quieres ver la lista completa de atajos de teclado documentados dentro de la propia aplicación.

Acción de teclado: Con el foco en cualquier parte de la conversación (fuera de un campo de texto), pulsa `Ctrl` + `/` (en Windows).

Respuesta esperada de NVDA: NVDA debería anunciar la apertura de un diálogo, con un texto similar a «Atajos de teclado, cuadro de diálogo» seguido de la lista de combinaciones disponibles.

Qué significa: Claude mantiene esta lista actualizada dentro de la propia interfaz. Ten en cuenta que, según la documentación disponible, los atajos nativos de `claude.ai` no son personalizables por el usuario: la combinación es siempre la misma para todos.

Acción siguiente: Recorre la lista con `Tab` o con las flechas. Un atajo especialmente útil: `Ctrl` + `Mayús` + `0` abre una conversación nueva sin tocar el ratón.

3. **Contexto:** Quieres revisar o cambiar si tus conversaciones se usan para mejorar los modelos de Anthropic.

Acción de teclado: Entra en el menú de tu cuenta con **Tab** y **Enter**, localiza «Configuración» o «Settings», y dentro de esa pantalla busca con la tecla **H** (encabezado) o **Tab** la sección de privacidad o «Privacy».

Respuesta esperada de NVDA: NVDA debería anunciar un texto similar a «Permitir el uso de mis datos para mejorar Claude, interruptor» seguido de su estado actual (activado o desactivado).

Qué significa: Ese interruptor controla si tus conversaciones se usan para entrenar los modelos de Anthropic. En los planes de consumo puede estar activado por defecto, según la política vigente.

Acción siguiente: Si quieres cambiar el estado, pulsa **Espacio** o **Enter** sobre el interruptor y confirma con NVDA que el cambio se ha aplicado.

Posibles diferencias de interfaz

La interfaz de claude.ai cambia con cierta frecuencia, especialmente al introducirse nuevas funciones (por ejemplo, Artefactos o nuevas categorías de proyecto). Si algún nombre de botón o de sección no coincide exactamente con lo descrito aquí, busca por sinónimos («cuenta», «plan», «suscripción», «privacidad», «ajustes») y confía en el principio general: siempre existe un lugar central de configuración de cuenta, planes y datos, aunque su nombre exacto varíe con el tiempo. La combinación **Ctrl** + **/** para ver los atajos disponibles es, de las funciones descritas en este manual, la que menos probabilidad tiene de cambiar de ubicación.

Problema de accesibilidad y alternativa

Sé honesto contigo mismo sobre este punto: no existe, hasta la fecha de esta consulta, una declaración de accesibilidad oficial y dedicada de Anthropic para claude.ai equivalente a las que publican otras grandes plataformas. Fuentes institucionales de accesibilidad (por ejemplo, guías universitarias sobre herramientas de IA generativa) describen a Claude como utilizable con navegación exclusiva por teclado y con tecnologías de lectura de pantalla, y compatible con extensiones de conversión de texto a voz y de voz a texto en el navegador. En la práctica, el flujo básico de conversación (escribir, enviar, leer la respuesta) funciona razonablemente bien en modo exploración y modo formulario con NVDA. No se puede confirmar con suficiente fiabilidad, a partir de las fuentes oficiales consultadas, el nivel exacto de accesibilidad de funciones más recientes o visuales como el panel de Artefactos, que muestra contenido en un panel paralelo al chat y

cuya navegación por teclado conviene comprobar tú mismo antes de depender de ella para una tarea crítica. Si un artefacto concreto no resulta accesible, como alternativa puedes pedirle a Claude, dentro de la misma conversación, que te devuelva el mismo contenido como texto plano en el hilo principal del chat en lugar de como artefacto.

Errores frecuentes y diagnóstico

No sabes si estás en el plan Free, Pro o Max, ni qué modelo tienes seleccionado.

Cómo localizarlo: El nombre del plan y el selector de modelo suelen aparecer cerca del campo de escritura o en el menú de la cuenta.

Solución: Búscalos con `Tab` o con la tecla de botones (`B`) y confirma con NVDA el estado antes de trabajar en una tarea importante.

Recibes un aviso de que has alcanzado el límite de uso de tu sesión en el plan Free.

Cómo localizarlo: El plan Free tiene un límite de uso por sesión que se reinicia aproximadamente cada cinco horas y varía según la demanda del servicio.

Solución: Espera al reinicio de la sesión, reduce el tamaño de tus mensajes, o valora si tu volumen de uso justifica pasar al plan Pro.

Confundes la cuenta personal de claude.ai con la clave de API que configuras dentro de Vapi o Retell para el agente telefónico.

Cómo localizarlo: Ambas son productos de Anthropic, pero se gestionan, se facturan y se acceden desde paneles completamente distintos (claude.ai frente a la consola de desarrolladores de Anthropic).

Solución: Recuerda la regla del módulo 2.3: la aplicación Claude es tu herramienta personal; la API de Claude, configurada dentro de la plataforma de voz, es la que efectivamente procesa las llamadas reales.

Un artefacto generado por Claude no se anuncia con claridad al navegar con NVDA, o el foco parece «perderse» entre el panel de chat y el panel de artefacto.

Cómo localizarlo: Es un problema conocido de interfaces con paneles duales dinámicos: el cambio de foco entre ambos paneles no siempre se anuncia de forma

explícita.

Solución: Usa **Ctrl** + **Inicio** para reorientarte desde el principio del documento y, si el problema persiste, pide a Claude que te devuelva el contenido como texto normal en el chat en lugar de como artefacto.

Comprobación final

Como manual de referencia, la «comprobación final» aquí consiste en confirmar que tienes acceso operativo básico a la herramienta: inicia sesión en Claude usando sólo el teclado, abre el diálogo de atajos con **Ctrl** + **/** y confirma con NVDA que lo puedes leer, y localiza (sin necesariamente cambiarlo) el interruptor de privacidad sobre el uso de tus datos para mejorar el modelo. Si has completado los tres pasos sin usar el ratón, tienes acceso operativo completo a lo que este manual describe.

Qué acabas de conseguir

Tienes, a partir de ahora, un punto de referencia único al que volver cada vez que surja una duda concreta sobre planes, funciones, privacidad, atajos o errores de Claude, sin tener que buscar la información dispersa por internet.

Ejercicio práctico

Abre la sección de privacidad de tu cuenta de Claude con NVDA y determina, sin ayuda externa, si el uso de tus datos para mejorar el modelo está activado o desactivado. Después, crea un proyecto de prueba y pide a Claude que genere un artefacto sencillo (por ejemplo, una lista de tareas en formato documento). Comprueba con NVDA si puedes leer el contenido del artefacto sin dificultad.

Resumen de lo imprescindible

- Claude ofrece, en 2026, los planes Free, Pro (17-20 dólares/mes), Max (desde 100 dólares/mes), Team y Enterprise; las cifras exactas deben verificarse en claude.com/pricing.
- El plan Free tiene un límite de uso por sesión que se reinicia cada cinco horas aproximadamente, y varía según la demanda.
- En los planes de consumo, tus conversaciones pueden usarse para entrenar modelos por defecto; en los productos comerciales (Team, Enterprise, API) no se usan por defecto.
- Los Artefactos permiten a Claude generar contenido independiente y editable en un panel aparte del chat; su accesibilidad con NVDA conviene comprobarla caso por caso.

- La aplicación Claude es una herramienta de trabajo personal; la API de Claude, configurada dentro de Vapi o Retell, es la pieza que puede ocupar el puesto de CEREBRO en un agente telefónico real.
- `Ctrl` + `/` abre siempre la lista de atajos vigente dentro de la propia aplicación.

No necesitas aprender todavía

Este manual no sustituye a la configuración de la API de Claude dentro de una plataforma de voz: eso se practica en la Fase 2, al configurar el modelo del agente telefónico. Tampoco necesitas todavía usar Claude Code si no tienes tareas de programación en tu proyecto.

Estoy preparado para continuar si puedo...

- Explicar la diferencia entre la aplicación Claude y la API de Claude, y por qué esa diferencia importa para un agente telefónico en producción.
- Encontrar por mí mismo, con NVDA, la sección de planes y precios, y la sección de privacidad sobre el uso de mis datos.
- Explicar qué es un Artefacto y por qué conviene comprobar su accesibilidad con NVDA antes de depender de él para una tarea crítica.
- Abrir el diálogo de atajos de teclado con `Ctrl` + `/` y usar al menos un atajo de la lista.

Fuentes

- [Claude — Anthropic \(consultado el 2026-08-30\)](#)
- [Claude Pricing — Anthropic \(Claude\) \(consultado el 2026-08-30\)](#)
- [What are artifacts and how do I use them? — Anthropic Help Center \(consultado el 2026-08-30\)](#)
- [Is my data used for model training? — Anthropic Privacy Center \(consultado el 2026-08-30\)](#)
- [How do I change my model improvement privacy settings? — Anthropic Privacy Center \(consultado el 2026-08-30\)](#)
- [Choose a Claude plan — Anthropic Help Center \(consultado el 2026-08-30\)](#)

Última actualización de este contenido: **2026-08-30**.