

Manual de referencia: ChatGPT

Datos de esta manual

Fase	MAN — Manuales de referencia
Módulo	MAN — Biblioteca de consulta

Objetivo práctico

Este manual reúne, en un único lugar de consulta, todo lo que necesitas saber sobre ChatGPT como herramienta de trabajo: su estructura de planes, sus modelos, sus funciones relevantes para este curso, sus atajos de teclado documentados oficialmente, su política de privacidad y uso de datos, sus límites de uso y sus errores más frecuentes. No es una lección con procedimiento único: es una referencia a la que volver cada vez que tengas una duda concreta sobre ChatGPT.

Resultado que obtendrás

Sabrás en qué plan de ChatGPT estás, qué funciones tienes disponibles según ese plan, cómo moverte por la interfaz con el teclado y NVDA, qué ocurre con los datos que escribes, y qué hacer cuando algo falla o no se comporta como esperabas.

Dónde encaja dentro del sistema final

ChatGPT (la aplicación de conversación) no ocupa ningún puesto fijo en la cadena TELÉFONO → AGENTE → CEREBRO → VOZ → AUTOMATIZACIÓN → CALENDARIO de este curso. Es una herramienta de trabajo personal, externa a esa cadena: la usas para redactar y depurar prompts (incluido el Prompt Maestro del módulo 1.3), generar documentación de proyecto para clientes en la Fase 6, y resolver dudas puntuales durante el aprendizaje. La pieza de OpenAI que sí ocupa un puesto en la cadena es el **CEREBRO**: cuando configuras un modelo de OpenAI dentro de Vapi o Retell (módulo 2.3), no estás usando la aplicación ChatGPT, sino la API de OpenAI, un producto distinto que se factura y se gobierna de forma independiente. Confundir ambos es uno de los errores conceptuales más comunes al empezar: la cuenta de ChatGPT de una persona y la clave de API que usa un agente telefónico en producción no comparten ni el mismo panel de control ni, casi nunca, la misma facturación.

Conocimientos previos

- Módulo 1.2 completo, especialmente las lecciones sobre LLM y prompt.
- Lección «Orientación profesional en ChatGPT» (f1-m3-l1-chatgpt), que cubre el

primer contacto con la herramienta.

- Lección «Configura el navegador para leer con comodidad con NVDA», para el manejo de modo exploración y modo formulario que se usa en todo este manual.

Herramientas necesarias

- Un navegador con NVDA activo.
- Una cuenta de ChatGPT (gratuita o de pago).

Posible coste

ChatGPT tiene, en 2026, una estructura de varios niveles: un plan gratuito (Free), y varios planes de pago para uso individual y de equipo. Según fuentes periodísticas y de análisis especializadas consultadas en agosto de 2026 (no la propia página de precios de OpenAI, que bloquea el acceso automatizado de herramientas de análisis externo, tal y como ya advierte la lección «Orientación profesional en ChatGPT»), la estructura observada es aproximadamente esta: **Free** (sin coste, con anuncios desde febrero de 2026 y acceso limitado a los modelos más avanzados), **Go** (nivel de entrada de pago, en torno a 8 dólares/mes, con límites superiores a Free pero todavía con anuncios), **Plus** (en torno a 20 dólares/mes, con límites más altos, modo Agente y herramientas de imagen y voz), **Pro** (en torno a 200 dólares/mes, con acceso prácticamente ilimitado a los modelos más avanzados y un modo de mayor cómputo para tareas difíciles), y planes de equipo **Business** y **Enterprise** con facturación por puesto y garantías adicionales de privacidad de datos. Estas cifras cambian con cierta frecuencia y no deben tomarse como definitivas: la forma correcta de conocer el precio vigente es consultarlo tú mismo, con NVDA, directamente en `chatgpt.com` o en `help.openai.com` (ver procedimiento). Un dato que sí conviene fijar porque afecta a cómo planificas tu trabajo: desde el 6 de agosto de 2026, OpenAI eliminó el límite de mensajes de texto en todos los planes (incluido Free); lo que sigue teniendo límites específicos por plan son las imágenes, la subida de archivos, la voz, el modo de Investigación Profunda y el modo Agente.

Advertencia de seguridad

No pegues nunca en ChatGPT datos personales sensibles de clientes reales (números de teléfono, direcciones, historiales médicos) salvo que tengas la base legal y el consentimiento adecuados, materia que se trata en el módulo 5.2. Para practicar en este curso, usa siempre datos ficticios como los del cliente de ejemplo de la Fase 6. Ten en cuenta además que, en los planes de consumo (Free, Go, Plus, Pro), tus conversaciones pueden usarse por defecto para entrenar los modelos de OpenAI salvo que desactives esa opción explícitamente (ver

Modelo mental

Piensa en el cerebro y el manual de instrucciones que utiliza el telefonista para decidir qué responder. ChatGPT es una interfaz de conversación construida sobre uno de esos cerebros (un LLM de OpenAI): un cerebro con el que puedes conversar directamente para pedirle ayuda, no para atender llamadas, sino para preparar el trabajo que después configurarás en tu agente. La API de OpenAI es ese mismo cerebro, pero sin la interfaz de conversación alrededor: es la pieza que un programa (como Vapi o Retell) conecta directamente para que el agente telefónico piense por sí mismo durante una llamada.

Explicación

ChatGPT es el producto de conversación de OpenAI. Ofrece varios modelos según el plan contratado: modelos de uso general (la familia GPT, con distintas versiones que OpenAI actualiza con cierta frecuencia) y modelos de razonamiento extendido, pensados para tareas que requieren varios pasos de pensamiento antes de responder (matemáticas, código complejo, planificación). El selector de modelo, cuando existe en tu plan, suele estar cerca del campo de escritura o en un menú desplegable en la parte superior de la conversación.

Las funciones más relevantes para el trabajo de este curso son:

- **Memoria:** ChatGPT puede recordar información relevante entre conversaciones distintas (por ejemplo, tu estilo de trabajo o el contexto de un proyecto en curso), si esa función está activada. Se gestiona desde los ajustes de la cuenta y puede revisarse, editarse o desactivarse por completo.
- **Proyectos:** agrupan varias conversaciones, archivos e instrucciones personalizadas bajo un mismo espacio de trabajo. Son útiles para mantener organizado, por ejemplo, todo el trabajo de documentación de un cliente concreto de la Fase 6, sin mezclarlo con otras conversaciones.
- **Prompts largos y archivos adjuntos:** puedes pegar o subir documentos extensos (como un borrador del Prompt Maestro) para que ChatGPT trabaje sobre ellos, dentro de los límites de tamaño de tu plan.
- **Modo Agente e Investigación Profunda:** funciones de pago que permiten a ChatGPT navegar por la web o ejecutar tareas de varios pasos de forma más autónoma. No son imprescindibles para este curso, pero conviene saber que existen y que consumen cuotas distintas a las de la conversación normal de texto.

OpenAI también ofrece, de forma independiente a ChatGPT, una API para desarrolladores; esa API es la que usan plataformas como Vapi o Retell cuando configuras un modelo de OpenAI como cerebro del agente telefónico (se retoma en el módulo 2.3). La estructura de planes de ChatGPT descrita en «Posible coste» incluye un nivel gratuito con límites de uso en funciones distintas del texto, y varios niveles de pago con mayor capacidad, acceso a modelos más avanzados y funciones adicionales. Para el trabajo de este curso, el nivel gratuito es suficiente en la mayoría de los casos.

Vocabulario nuevo

Modelo de razonamiento extendido

Piénsalo así: Un empleado al que le pides que se tome su tiempo y haga borrador antes de darte la respuesta final, en lugar de contestar de un tirón.

Tipo de modelo de OpenAI diseñado para dedicar más pasos internos de procesamiento antes de responder, lo que mejora el resultado en tareas complejas a cambio de más tiempo de espera y, normalmente, un coste de uso mayor.

Ejemplo: Usar un modelo de razonamiento extendido para depurar un prompt del sistema con varias condiciones encadenadas, en lugar de para una pregunta simple.

Proyecto (en ChatGPT)

Piénsalo así: Una carpeta física con todos los documentos de un mismo cliente, en lugar de tenerlos sueltos por la mesa.

Espacio de trabajo dentro de ChatGPT que agrupa conversaciones, archivos e instrucciones personalizadas relacionadas entre sí.

Ejemplo: Crear un proyecto «Cliente Fase 6» para mantener juntas todas las conversaciones sobre la documentación de ese cliente de ejemplo.

API (interfaz de programación)

Piénsalo así: La ventanilla trasera de una oficina, pensada para que otro programa haga peticiones automáticas, no para que una persona escriba a mano.

Conjunto de reglas que permite a un programa externo (como Vapi o Retell) enviar peticiones a los modelos de OpenAI y recibir respuestas, sin pasar por la interfaz de ChatGPT.

Ejemplo: Vapi usa la API de OpenAI, no la aplicación ChatGPT, para que el agente telefónico piense durante una llamada real.

Preparación

Ten a mano tu correo electrónico profesional y, si ya tienes una suscripción de pago, los datos de acceso a tu cuenta. No necesitas ninguna herramienta adicional para este manual.

Procedimiento paso a paso

1. **Contexto:** Quieres comprobar tú mismo, con NVDA, qué plan tienes activo y cuáles son los planes y precios vigentes en este momento.

Acción de teclado: Con la sesión iniciada en `chatgpt.com`, pulsa `Tab` hasta llegar al nombre de tu cuenta o al botón de menú (normalmente al final o al principio del contenido de la página) y pulsa `Enter`. Dentro del menú, busca con `Tab` o con la letra `B` (botón) una opción como «Upgrade plan», «Mejorar plan» o «Configuración».

Respuesta esperada de NVDA: NVDA debería anunciar un texto similar a «Actualizar plan, botón» o «Configuración, elemento de menú».

Qué significa: Este es el punto de entrada a la sección de planes y precios, donde NVDA anunciará el nombre de cada plan disponible junto a su precio actual.

Acción siguiente: Anota, para tu propio criterio, si tu plan actual cubre las necesidades de este curso o si te conviene cambiar de nivel.

2. **Contexto:** Quieres ver la lista completa de atajos de teclado documentados dentro de la propia aplicación, sin depender de esta lista escrita.

Acción de teclado: Con el foco en cualquier parte de la conversación (fuera de un campo de texto), pulsa `Ctrl` + `/` (en Windows).

Respuesta esperada de NVDA: NVDA debería anunciar la apertura de un diálogo, con un texto similar a «Atajos de teclado, cuadro de diálogo» seguido de la lista de combinaciones disponibles.

Qué significa: ChatGPT mantiene esta lista actualizada dentro de la propia interfaz; es más fiable que cualquier lista externa, incluida esta, porque cambia con las versiones del producto.

Acción siguiente: Recorre la lista con **Tab** o con las flechas y memoriza los atajos que más uses: nueva conversación, copiar la última respuesta, alternar la barra lateral.

3. **Contexto:** Quieres revisar o desactivar el uso de tus conversaciones para entrenar los modelos de OpenAI.

Acción de teclado: Entra en el menú de tu cuenta con **Tab** y **Enter**, localiza «Configuración» o «Settings», y dentro de esa pantalla busca con la tecla **H** (encabezado) o **Tab** la sección «Controles de datos» o «Data Controls».

Respuesta esperada de NVDA: NVDA debería anunciar un texto similar a «Mejorar el modelo para todos, interruptor, activado» o «Improve the model for everyone, switch, on».

Qué significa: Ese interruptor controla si tus conversaciones futuras se usan para entrenar los modelos de OpenAI. Está activado por defecto en los planes de consumo.

Acción siguiente: Si quieres desactivarlo, pulsa **Espacio** o **Enter** sobre el interruptor y confirma con NVDA que el estado ha cambiado a «desactivado» u «off».

4. **Contexto:** Quieres iniciar una conversación temporal que no se guarde en tu historial ni se use para entrenar modelos.

Acción de teclado: Desde la pantalla principal de conversación, busca con **Tab** o **B** un botón o icono llamado «Chat temporal» o «Temporary chat» y actívalo con **Enter**.

Respuesta esperada de NVDA: NVDA debería anunciar un texto similar a «Chat temporal activado» o un cambio visible en el encabezado de la conversación.

Qué significa: En este modo, la conversación no aparecerá en tu historial ni se usará para mejorar los modelos, según la política oficial de OpenAI.

Acción siguiente: Úsalo cuando necesites probar algo puntual que no quieres que quede guardado de forma permanente.

Posibles diferencias de interfaz

La interfaz de ChatGPT cambia con relativa frecuencia, y OpenAI ha introducido varios

rediseños a lo largo de 2025 y 2026 (incluida la aparición de anuncios en los planes gratuitos). Si algún nombre de botón o de sección no coincide exactamente con lo descrito aquí, busca por sinónimos («cuenta», «plan», «suscripción», «ajustes», «datos») y confía en el principio general: siempre existe un lugar central de configuración de cuenta, planes y datos, aunque su nombre exacto varíe con el tiempo. La combinación **Ctrl** + **/** para ver los atajos disponibles es, de las funciones descritas en este manual, la que menos probabilidad tiene de cambiar de ubicación.

Problema de accesibilidad y alternativa

Sé honesto contigo mismo sobre este punto: ChatGPT no tiene, en 2026, una accesibilidad perfecta con lectores de pantalla. Usuarios y foros especializados en accesibilidad (por ejemplo, discusiones en AppleVis sobre regresiones de accesibilidad con NVDA y VoiceOver, y reportes de usuarios de JAWS) documentan problemas reales, especialmente en funciones visuales o dinámicas más recientes: el modo Agente, la Investigación Profunda, el lienzo (Canvas) de edición de documentos, y algunas actualizaciones de la interfaz que no siempre anuncian correctamente los cambios de estado a NVDA. El flujo básico de conversación de texto (escribir un mensaje, enviarlo, leer la respuesta) suele funcionar razonablemente bien en modo exploración y modo formulario, pero no des por hecho que una función nueva será accesible sin comprobarlo tú mismo primero. Si una función concreta no responde bien a NVDA, como alternativa puedes: a) usar la aplicación de escritorio en lugar de la versión web, que en algunos casos tiene mejor soporte de teclado; b) usar la API de OpenAI a través de una interfaz de terceros más accesible si la tarea lo permite; o c) reportar el problema en la comunidad de desarrolladores de OpenAI, que es el canal donde OpenAI recoge este tipo de incidencias.

Errores frecuentes y diagnóstico

No sabes si estás usando el modelo gratuito o uno de pago durante una conversación.

Cómo localizarlo: La interfaz suele indicar el modelo activo cerca del campo de escritura o en un selector desplegable.

Solución: Busca ese selector con **Tab** o con la tecla de botones (**B**) y confirma con NVDA qué modelo está seleccionado antes de trabajar en una tarea importante.

Recibes un mensaje indicando que has alcanzado un límite de uso

(por ejemplo, en imágenes, en modo Agente o en Investigación Profunda), aunque el texto normal sigue funcionando sin límite desde agosto de 2026.

Cómo localizarlo: Cada función de pago tiene su propia cuota, separada de la conversación de texto general; agotar la cuota de una función no significa que el resto de ChatGPT haya dejado de funcionar.

Solución: Comprueba en la sección de planes qué cuota corresponde a esa función concreta y, si la necesitas con frecuencia, valora si el plan actual es el adecuado para tu volumen de trabajo.

Confundes la cuenta de ChatGPT que usas tú como persona con la clave de API que configuras dentro de Vapi o Retell para el agente telefónico.

Cómo localizarlo: Ambas son productos de OpenAI, pero se gestionan, se facturan y se acceden desde paneles completamente distintos (chatgpt.com frente al panel de desarrolladores de OpenAI).

Solución: Recuerda la regla del módulo 2.3: la aplicación ChatGPT es tu herramienta personal; la API de OpenAI, configurada dentro de la plataforma de voz, es la que efectivamente procesa las llamadas reales.

ChatGPT no responde, o la respuesta tarda mucho más de lo habitual en generarse.

Cómo localizarlo: Puede deberse a una incidencia temporal del servicio, a una sobrecarga puntual, o a que estás usando un modelo de razonamiento extendido que necesita más tiempo por diseño.

Solución: Espera unos segundos antes de reintentar; si el problema persiste, comprueba la página de estado del servicio de OpenAI antes de asumir que el fallo está en tu configuración o en NVDA.

Comprobación final

Como manual de referencia, la «comprobación final» aquí consiste en confirmar que tienes acceso operativo básico a la herramienta: inicia sesión en ChatGPT usando sólo el teclado, abre el diálogo de atajos con **Ctrl** + **/** y confirma con NVDA que lo puedes leer, y localiza (sin necesariamente cambiarlo) el interruptor de controles de datos en tu configuración de cuenta. Si has completado los tres pasos sin usar el ratón, tienes acceso operativo completo a lo que este manual describe.

Qué acabas de conseguir

Tienes, a partir de ahora, un punto de referencia único al que volver cada vez que surja una duda concreta sobre planes, funciones, privacidad, atajos o errores de ChatGPT, sin tener que releer la lección introductoria del módulo 1.3 ni buscar la información dispersa por internet.

Ejercicio práctico

Abre la sección de controles de datos de tu cuenta de ChatGPT con NVDA y determina, sin ayuda externa, si el interruptor de «mejorar el modelo para todos» está activado o desactivado. Después, abre el diálogo de atajos de teclado (`Ctrl` + `/`) y localiza el atajo para copiar la última respuesta. Practica usarlo en una conversación de prueba.

Resumen de lo imprescindible

- ChatGPT tiene, en 2026, una estructura de varios planes (Free, Go, Plus, Pro, Business, Enterprise); las cifras exactas cambian y deben verificarse en la fuente oficial.
- Desde agosto de 2026, el texto no tiene límite de mensajes en ningún plan; sí lo tienen las imágenes, los archivos, la voz, el modo Agente y la Investigación Profunda.
- En los planes de consumo, tus conversaciones pueden usarse para entrenar modelos por defecto; puedes desactivarlo en Controles de datos, y también existe el modo de chat temporal.
- La aplicación ChatGPT es una herramienta de trabajo personal; la API de OpenAI, configurada dentro de Vapi o Retell, es la pieza que ocupa el puesto de CEREBRO en un agente telefónico real.
- La accesibilidad de ChatGPT con lectores de pantalla es razonable en el flujo básico de conversación, pero tiene barreras reales y documentadas en funciones más recientes y visuales (Agente, Investigación Profunda, Canvas).
- `Ctrl` + `/` abre siempre la lista de atajos vigente dentro de la propia aplicación: es la fuente más fiable, más que cualquier lista externa.

No necesitas aprender todavía

Este manual no sustituye a la configuración de la API de OpenAI dentro de una plataforma de voz: eso se practica en la Fase 2, al configurar el modelo del agente telefónico.

Estoy preparado para continuar si puedo...

- Explicar la diferencia entre la aplicación ChatGPT y la API de OpenAI, y por qué esa diferencia importa para un agente telefónico en producción.
- Encontrar por mí mismo, con NVDA, la sección de planes y precios, y la sección de controles de datos.
- Nombrar al menos dos funciones de ChatGPT que tienen barreras de accesibilidad reales documentadas, sin darlas por perfectamente accesibles sin comprobarlo.
- Abrir el diálogo de atajos de teclado con Ctrl + / y usar al menos dos atajos de la lista.

Fuentes

- [ChatGPT — OpenAI \(consultado el 2026-08-30\)](#)
- [How to launch the Chat Bar — OpenAI Help Center \(consultado el 2026-08-30\)](#)
- [Data Controls FAQ — OpenAI Help Center \(consultado el 2026-08-30\)](#)
- [How your data is used to improve model performance — OpenAI \(consultado el 2026-08-30\)](#)
- [ChatGPT release notes — OpenAI Help Center \(consultado el 2026-08-30\)](#)

Última actualización de este contenido: **2026-08-30**.