

Contratos y confidencialidad: plantillas educativas

Datos de esta lección

Fase	F5 — Estructuración del negocio y ventas B2B
Módulo	M5.2 — Marco legal y datos
Puntos de profesionalidad al superar el test	30

Objetivo práctico

Al terminar esta lección sabrás adaptar, con criterio, un contrato educativo de prestación de servicios y un acuerdo de confidencialidad (NDA) a un proyecto real de agente telefónico, entendiendo qué apartados son genéricos y cuáles exigen personalización obligatoria.

Resultado que obtendrás

Un contrato y un NDA personalizados con los datos del proyecto de fontanería de la Fase 6, como ejercicio, y el criterio para repetir el proceso con un cliente real.

Dónde encaja dentro del sistema final

Esta lección cierra el módulo 5.2, dando forma documental a los conceptos legales de la lección anterior: cómo plasmar la relación con un cliente por escrito.

Conocimientos previos

- Marco legal y protección de datos (lección anterior).
- Modelos de precio: setup, retainer y consumo (módulo 5.1).

Herramientas necesarias

- Un navegador con NVDA activo.
- Un editor de texto simple.

Posible coste

Las plantillas de esta lección son gratuitas. La revisión de un profesional del derecho, si decides contratarla antes de usarlas con un cliente real, tiene un coste que varía según el profesional.

Advertencia de seguridad

Estas plantillas son material formativo, no documentos legales validados. No las uses con un cliente real sin revisión jurídica profesional adaptada a tu situación concreta.

Modelo mental

Piensa en una plantilla de contrato como en el patrón de un traje a medida: te ahorra empezar desde cero y te da la estructura correcta, pero un traje a medida real requiere que alguien lo ajuste a tu cuerpo exacto, no que lo lledes puesto directamente del patrón de papel.

Explicación

Este curso proporciona dos plantillas educativas reales y descargables: un **contrato de prestación de servicios**, que cubre el objeto del servicio, el alcance exacto de lo incluido y lo excluido, el precio (usando el modelo de setup + retainer + excedente del módulo 5.1), la duración, la protección de datos, la transparencia sobre el uso de IA (Artículo 50, lección anterior), la confidencialidad y la limitación de responsabilidad; y un **acuerdo de confidencialidad (NDA)** independiente, pensado para proteger la información intercambiada durante la fase de exploración comercial, antes incluso de firmar el contrato de servicio.

Los campos entre corchetes de cada plantilla ([NÚMERO], [IMPORTE], [DESCRIBE AQUÍ . . .]) son obligatoriamente personalizables: un contrato con corchetes sin rellenar no tiene ningún valor real. Los apartados de protección de datos y transparencia de IA, en concreto, requieren especial atención porque dependen de las circunstancias exactas del proyecto (qué datos se tratan, qué plataformas intervienen), no de una fórmula genérica.

Preparación

Descarga «Contrato educativo de prestación de servicios» y «Acuerdo de confidencialidad (NDA) educativo» desde [Recursos](#).

Procedimiento paso a paso

1. **Contexto:** Vas a personalizar el contrato educativo con los datos del proyecto de fontanería.

Acción de teclado: Abre el archivo descargado en un editor de texto y usa **Ctrl** + **F** para localizar cada aparición de un corchete [].

Respuesta esperada de NVDA: NVDA anunciará cada coincidencia encontrada por la búsqueda del navegador o del editor.

Qué significa: Cada corchete localizado es un campo que necesitas rellenar antes de que el documento tenga sentido real.

Acción siguiente: Sustituye cada campo con datos del proyecto de fontanería: el alcance de servicios (módulo 6.1, cuando llegues a él), y el precio del módulo 5.1.

2. **Contexto:** Vas a revisar, en el NDA educativo, qué información concreta protegerías en una primera reunión con un cliente potencial, antes de firmar ningún contrato de servicio.

Acción de teclado: Lee el apartado 3 (definición de información confidencial) del NDA con NVDA, línea por línea.

Respuesta esperada de NVDA: NVDA leerá el texto con normalidad.

Qué significa: Confirmas qué tipo de información (datos del negocio, credenciales, prompts) quedaría protegida si usaras este NDA antes de una primera reunión comercial.

Acción siguiente: Anota si, para tu caso, necesitarías añadir algún tipo de información confidencial no mencionada en la plantilla.

Errores frecuentes y diagnóstico

Usar la plantilla de contrato con un cliente real dejando corchetes sin rellenar, o sin revisión jurídica.

Cómo localizarlo: Un documento con campos genéricos sin personalizar no protege realmente a ninguna de las partes.

Solución: Rellena todos los campos con datos reales del proyecto concreto, y

consulta a un profesional del derecho antes de usarlo con dinero real en juego.

Comprobación final

Confirma que tienes ambas plantillas descargadas, con al menos el apartado de precio y de alcance de servicios del contrato personalizados con datos del proyecto de fontanería. Si lo tienes, la comprobación es positiva.

Qué acabas de conseguir

Tienes dos documentos reales y reutilizables, ya adaptados a la estructura de precio y a los conceptos legales de este curso, listos para personalizarse con cualquier cliente real (con la revisión jurídica correspondiente).

Ejercicio práctico

Redacta, para el apartado 3 del contrato (alcance de servicios incluidos), una lista concreta de qué incluirías y qué no incluirías para el proyecto de fontanería de la Fase 6, basándote en el sistema completo que has construido en las Fases 2 y 3.

Resumen de lo imprescindible

- Este curso proporciona un contrato educativo y un NDA educativo, ambos descargables y reales.
- Los campos entre corchetes son obligatoriamente personalizables antes de cualquier uso real.
- Los apartados de protección de datos y transparencia de IA dependen de las circunstancias exactas del proyecto.
- Ninguna plantilla sustituye la revisión de un profesional del derecho antes de usarse con un cliente real.

No necesitas aprender todavía

Todavía no necesitas el pliego completo del cliente de fontanería: se desarrolla en el módulo 6.1.

Estoy preparado para continuar si puedo...

- Personalizar el contrato educativo con datos reales de un proyecto concreto.
- Explicar qué información protegería un NDA antes de firmar un contrato de servicio.

- Explicar por qué ninguna plantilla sustituye la revisión de un profesional del derecho.

Test de comprobación

Para registrar el resultado y obtener Puntos de profesionalidad, realiza este test desde la versión web de la lección. Las opciones se muestran aquí sin señalar la respuesta correcta.

1. Firmas el contrato educativo de este curso con un cliente real sin rellenar los campos entre corchetes ni consultar a ningún profesional. ¿Qué riesgo describe esta lección?
 - a. El documento no protege realmente a ninguna de las partes, al no estar personalizado ni validado jurídicamente.
 - b. Ningún riesgo: las plantillas de este curso son válidas legalmente sin ninguna adaptación.
 - c. El único riesgo es estético, por la presencia de corchetes en el texto.
2. ¿Para qué situación concreta está pensado el NDA educativo, según esta lección, en relación con el contrato de servicio?
 - a. Para proteger información intercambiada durante la exploración comercial, incluso antes de firmar el contrato de servicio.
 - b. Para sustituir por completo al contrato de servicio en cualquier proyecto.
 - c. Sólo puede firmarse después de que el contrato de servicio ya esté vigente.
3. Según el modelo mental de esta lección (el patrón de un traje a medida), ¿qué representa la plantilla de contrato en sí misma?
 - a. Una estructura de partida que ahorra trabajo, pero que necesita un ajuste real (personalización y, en su caso, revisión profesional) antes de usarse.
 - b. El documento final, listo para firmarse sin ningún cambio.
 - c. Un documento decorativo sin ninguna función práctica.

Fuentes

- [Guía del modelo de acuerdo de confidencialidad — Oficina Española de Patentes y Marcas \(OEPM\) \(consultado el 2026-08-30\)](#)
- [Código Civil \(arrendamiento de obras o servicios, artículos 1544 y siguientes\) — Boletín Oficial del Estado \(BOE\) \(consultado el 2026-08-30\)](#)

Última actualización de este contenido: **2026-08-30**.