

Configuración de un número con Twilio

Datos de esta lección

Fase	F2 — Capa de telefonía y generación de voz
Módulo	M2.4 — Numeración y enrutamiento SIP
Puntos de profesionalidad al superar el test	40

Objetivo práctico

Al terminar esta lección sabrás buscar y localizar, dentro de la consola de Twilio, un número virtual con capacidad de voz para tu agente, y entenderás qué es un paquete regulatorio (Regulatory Bundle) y cuándo lo exige Twilio antes de activar un número.

Resultado que obtendrás

Sabrás llegar hasta el punto exacto de compra de un número en Twilio y entenderás toda la documentación regulatoria que puede pedirte antes de completarla. Esta lección señala con claridad el momento exacto en el que se produciría un gasto real, sin realizar la compra.

Dónde encaja dentro del sistema final

Esta lección configura, con Twilio como proveedor de referencia de este curso, la pieza TELÉFONO del sistema: el número real que recibirá las llamadas de tus clientes y las dirigirá hacia el agente ensamblado en el módulo 2.3.

Conocimientos previos

- Numeración, SIP y VoIP (lección anterior).
- Creación segura de cuentas (módulo 2.1), incluida la cuenta de Twilio.
- Límites de gasto (módulo 2.1), en concreto el funcionamiento del saldo prepago de Twilio.

Herramientas necesarias

- Cuenta de Twilio creada siguiendo el protocolo de seguridad del módulo 2.1.
- Un navegador con NVDA activo.

Posible coste

Comprar un número de teléfono en Twilio tiene un coste mensual recurrente (además del coste por minuto de las llamadas, ya explicado en el módulo 2.1). Las cifras concretas varían según el país y el tipo de número, y deben consultarse en la página oficial de precios de Twilio en el momento de comprar. **Esta lección no realiza ninguna compra:** señala el punto exacto en el que se produciría el gasto, para que decidas tú, con la información completa, cuándo dar ese paso.

Advertencia de seguridad

No completes la compra de un número hasta haber leído también la siguiente lección de este módulo (conexión con el agente) y haber revisado tu configuración de límites de gasto del módulo 2.1.

Modelo mental

Piensa en el trámite de dar de alta una línea telefónica nueva para un negocio: primero eliges el prefijo y el tipo de línea que necesitas, y en muchos países debes acreditar quién eres y dónde está ubicado el negocio antes de que la operadora active el servicio. Twilio, al operar líneas reales conectadas a la red telefónica de cada país, sigue exactamente esa misma lógica.

Explicación

Según la documentación oficial de Twilio verificada el 30 de agosto de 2026, la compra de un número se realiza desde la consola, en la sección «Numbers and Senders» (Números y remitentes), dentro de «Products & services», con la opción «Set up a new phone number»; también existe una ruta equivalente en «Develop → Phone Numbers → Manage → Buy a Number». Al buscar, puedes filtrar por país, por capacidades necesarias (voz, SMS, MMS) y, en opciones avanzadas, por tipo de número (local, móvil, gratuito), zona de cobertura y disponibilidad de llamadas de emergencia.

Para este curso, la capacidad imprescindible es **voz**: el número debe poder recibir llamadas de voz entrantes, que es lo que permitirá conectarlo con Vapi o Retell en la siguiente lección.

Muchos países —incluida España, sujeta al Código Europeo de Comunicaciones Electrónicas y a la normativa española de numeración— exigen, antes de activar un

número local, un **Regulatory Bundle** (paquete regulatorio): un conjunto de documentos de identidad y, a menudo, de domicilio, que acredita quién solicita el número y con qué finalidad. Twilio solicita este paquete automáticamente, dentro del propio proceso de compra, cuando el país y tipo de número elegidos lo requieren; no es un trámite aparte que debas iniciar tú mismo de forma independiente.

Vocabulario nuevo

Regulatory Bundle

Piénsalo así: La documentación de identidad y domicilio que pide una operadora antes de dar de alta una línea a nombre de tu negocio.

Conjunto de documentos exigidos por la normativa de un país concreto para activar un número de teléfono, gestionado dentro del propio proceso de compra de Twilio.

Ejemplo: Un número local español puede requerir un Regulatory Bundle con documentación de identidad antes de quedar activo.

Preparación

Ten tu cuenta de Twilio iniciada, y a mano tu documentación de identidad y domicilio del negocio (o de la persona titular), por si el país y tipo de número elegidos exigen un Regulatory Bundle.

Procedimiento paso a paso

1. **Contexto:** Vas a llegar hasta la sección de compra de números dentro de la consola de Twilio, sin completar la compra.

Acción de teclado: Inicia sesión en la consola de Twilio. Pulsa **H** para recorrer encabezados, o **B** para recorrer botones/enlaces, hasta localizar «Numbers and Senders» (o, en la ruta alternativa, «Phone Numbers» dentro de «Develop»).

Respuesta esperada de NVDA: NVDA debería anunciar un texto similar a «Numbers and Senders, enlace» o «Phone Numbers, enlace».

Qué significa: Has llegado a la sección donde se gestionan todos los números de tu cuenta.

Acción siguiente: Localiza y activa el botón «Set up a new phone number» o

«Buy a Number».

2. **Contexto:** Vas a rellenar los criterios de búsqueda sin completar todavía la compra.

Acción de teclado: Recorre el formulario con **Tab**. Selecciona el país (por ejemplo, España), y en el desplegable de capacidades marca «Voice» (voz). Pulsa **Enter** o activa el botón «Search».

Respuesta esperada de NVDA: NVDA debería anunciar la lista de resultados encontrados, cada uno con su número y sus capacidades.

Qué significa: Esta lista muestra números disponibles para comprar en ese momento; la disponibilidad concreta cambia constantemente y no es la misma para todos.

Acción siguiente: Recorre dos o tres resultados con **Tab** para familiarizarte con la información que muestra cada uno (número, ubicación, capacidades, precio mensual), sin pulsar el botón «Buy».

3. **Contexto:** Quieres entender qué ocurriría si continuaras, sin llegar a confirmar el gasto.

Acción de teclado: Si activas «Buy» junto a un número que lo requiera, Twilio mostrará un formulario de Regulatory Bundle antes de confirmar. Recorre ese formulario con **Tab** para ver qué documentos pide, y ciérralo sin enviarlo si no quieres continuar todavía.

Respuesta esperada de NVDA: NVDA debería anunciar los campos del formulario: tipo de documento, nombre, dirección, y la zona para adjuntar archivos.

Qué significa: Este es exactamente el punto en el que, si completas el formulario y confirmas, se activa el número y comienza el coste mensual recurrente.

Acción siguiente: Decide, con esta información completa, si quieres completar la compra ahora o esperar a haber leído también la siguiente lección de este módulo (conexión con el agente).

Posibles diferencias de interfaz

Twilio ha renovado su consola («Numbers and Senders») en 2026, sustituyendo

progresivamente rutas anteriores. Si no encuentras exactamente los nombres indicados, busca «Buy a Number» o «Phone Numbers» desde el buscador interno de la consola de Twilio, o consulta la documentación oficial enlazada en «Fuentes».

Errores frecuentes y diagnóstico

El número que querías comprar ya no aparece disponible al volver a intentarlo.

Cómo localizarlo: La disponibilidad de números concretos cambia constantemente entre distintos clientes de Twilio; no es un fallo de tu cuenta.

Solución: Repite la búsqueda: normalmente hay varios números disponibles con capacidades equivalentes para el mismo país.

La compra queda bloqueada esperando la aprobación del Regulatory Bundle.

Cómo localizarlo: Algunos países revisan manualmente la documentación antes de activar el número, lo que puede tardar cierto tiempo.

Solución: Revisa el estado del Bundle desde la sección de cumplimiento regulatorio de la consola; Twilio notifica por correo cuando se aprueba o si falta algún documento.

Comprobación final

Confirma que has llegado, dentro de la consola de Twilio, hasta la lista de resultados de búsqueda de un número con capacidad de voz para España (o el país que elijas), y que puedes explicar qué es un Regulatory Bundle y cuándo se solicita. Si lo consigues sin haber confirmado ninguna compra, la comprobación es positiva.

Qué acabas de conseguir

Sabes exactamente cómo llegar hasta el punto de compra de un número real en Twilio, y entiendes la documentación regulatoria que puede exigirse, preparándote para tomar esa decisión de gasto con criterio completo.

Ejercicio práctico

Busca números con capacidad de voz para dos países distintos (por ejemplo, España y otro país de tu elección) y compara si ambos exigen Regulatory Bundle o no, anotando la diferencia.

Resumen de lo imprescindible

- La compra de un número se realiza desde «Numbers and Senders» (o «Develop → Phone Numbers») en la consola de Twilio.
- La capacidad imprescindible para este curso es «Voice» (voz).
- Un Regulatory Bundle es la documentación de identidad/domicilio que algunos países, como España, exigen antes de activar un número local.
- Comprar un número implica un coste mensual recurrente además del coste por minuto de las llamadas.

No necesitas aprender todavía

Todavía no necesitas conectar el número con el agente: eso se hace en la siguiente lección, una vez tengas el número activo.

Estoy preparado para continuar si puedo...

- Llegar, dentro de la consola de Twilio, hasta la búsqueda de números con capacidad de voz.
- Explicar qué es un Regulatory Bundle y cuándo se exige.
- Identificar el punto exacto en el que confirmar la compra genera un coste real recurrente.

Test de comprobación

Para registrar el resultado y obtener Puntos de profesionalidad, realiza este test desde la versión web de la lección. Las opciones se muestran aquí sin señalar la respuesta correcta.

1. Estás buscando un número en la consola de Twilio para tu agente telefónico. ¿Qué capacidad es imprescindible marcar en la búsqueda para el uso que le vas a dar en este curso?
 - a. Voice (voz), porque el número debe poder recibir llamadas de voz entrantes para conectarse con el agente.
 - b. SMS, porque el agente de este curso funciona exclusivamente por mensajes de texto.
 - c. Ninguna capacidad concreta es necesaria; cualquier número virtual sirve igual.
2. Intentas comprar un número local español y Twilio te pide un documento de identidad antes de activarlo. ¿Qué está ocurriendo?

- a. Twilio está solicitando el Regulatory Bundle exigido por la normativa española de numeración para ese tipo de número.
 - b. Es un error del sistema; los números de Twilio nunca requieren documentación.
 - c. Es un intento de phishing y deberías cancelar la compra inmediatamente.
3. Según esta lección, ¿en qué momento exacto del proceso descrito se produce un gasto real?
- a. Al confirmar la compra del número (botón «Buy»), tras completar, si es necesario, el Regulatory Bundle.
 - b. Al iniciar sesión en la consola de Twilio, aunque no se busque ni se compre nada.
 - c. Al recorrer con Tab la lista de resultados de búsqueda de números.

Fuentes

- [How to Search for and Buy a Twilio Phone Number from Console — Twilio \(centro de ayuda oficial\) \(consultado el 2026-08-30\)](#)
- [Upgraded Buy a Number Experience in Console — Twilio \(consultado el 2026-08-30\)](#)
- [Console: Getting Started with Phone Number Regulatory Compliance — Twilio \(consultado el 2026-08-30\)](#)
- [Numbering Requirements for Designated Countries — Twilio \(consultado el 2026-08-30\)](#)

Última actualización de este contenido: **2026-08-30**.