

Integración de voz y modelo en el asistente

Datos de esta lección

Fase	F2 — Capa de telefonía y generación de voz
Módulo	M2.3 — Ensamblaje del agente en Vapi / Retell
Puntos de profesionalidad al superar el test	50

Objetivo práctico

Al terminar esta lección sabrás decidir, con criterio propio y no por costumbre, entre Vapi y Retell para un proyecto concreto, y tendrás documentada la configuración completa de tu agente elegido para reutilizarla en el resto del curso.

Resultado que obtendrás

Un documento de configuración de tu agente (plataforma elegida, modelo, voz, transcriptor, prompt) guardado en tu carpeta de cliente, y una decisión razonada sobre qué plataforma seguirás usando en la Fase 6.

Dónde encaja dentro del sistema final

Esta lección cierra el módulo 2.3: a partir de aquí, el resto del curso da por hecho que tienes un agente ensamblado (en Vapi o en Retell) y avanza hacia conectarlo con un número de teléfono real (módulo 2.4) y con automatización (Fase 3).

Conocimientos previos

- Las dos lecciones anteriores de este módulo (Vapi y Retell).

Herramientas necesarias

- Los dos agentes de prueba creados en las lecciones anteriores.

Posible coste

Esta lección no genera gasto adicional a las pruebas ya realizadas en las lecciones anteriores.

Modelo mental

Piensa en elegir entre dos proveedores de centralita telefónica para tu oficina: ambos hacen el mismo trabajo esencial, pero cada uno tiene matices en precio, en la disposición de sus mandos, y en qué tan fácil resulta ampliarlos más adelante. La decisión no es «cuál es mejor en abstracto», sino «cuál encaja mejor con este proyecto concreto».

Explicación

Ni Vapi ni Retell son objetivamente superiores en todos los casos: ambos permiten ensamblar modelo, voz y transcripción, ambos permiten Tool Calling mediante Webhooks, y ambos ofrecen pruebas sin necesidad de un número de teléfono real. Las diferencias relevantes para decidir, según lo verificado en las dos lecciones anteriores, son: la estructura de precios (tarifa fija de orquestación en Vapi frente a componentes desglosados en Retell), la forma de organizar el prompt (campo único en ambos si usas «Single prompt» en Retell), y la familiaridad que hayas ganado probando cada una.

Para el proyecto final de este curso (Fase 6), puedes elegir cualquiera de las dos: el resto de lecciones no dependen de una plataforma concreta, siempre que documentes claramente cuál has elegido y por qué, para que cualquier persona (incluido tú mismo en el futuro) pueda retomar el proyecto sin ambigüedad.

Preparación

Ten a mano los dos agentes de prueba ya creados (Vapi y Retell) y tu Prompt Maestro.

Procedimiento paso a paso

1. **Contexto:** Vas a documentar la configuración completa del agente que elijas para el resto del curso.

Acción de teclado: Abre un documento de texto nuevo en tu carpeta de cliente (carpeta «02 Configuración Técnica», módulo 1.1) y escribe, como mínimo: plataforma elegida, nombre del modelo (LLM), nombre del transcriptor (STT), nombre y ajustes de la voz (TTS), y la fecha de esta configuración.

Respuesta esperada de NVDA: NVDA leerá cada línea con normalidad conforme la escribes.

Qué significa: Este documento es la referencia técnica que evitará que tengas que «adivinar» la configuración exacta más adelante en el curso.

Acción siguiente: Guarda el documento con un nombre identificable, por ejemplo «configuracion-agente.txt».

2. **Contexto:** Antes de decidir definitivamente, quieres repasar rápidamente las diferencias de precio y accesibilidad que ya identificaste en las dos lecciones anteriores, sin releerlas enteras.

Acción de teclado: Abre la lección «Ensamblaje del agente en Vapi», pulsa **Ctrl** + **F** y busca la palabra «coste»; repite la misma búsqueda en la lección «Ensamblaje del agente en Retell AI».

Respuesta esperada de NVDA: El navegador resaltará cada aparición del término; NVDA debería anunciar el texto encontrado al desplazarte entre coincidencias con Enter.

Qué significa: Esta técnica de búsqueda dirigida te permite comparar puntos concretos entre dos lecciones largas sin releerlas de principio a fin.

Acción siguiente: Con esa comparación fresca, vuelve a tu documento de configuración y confirma o cambia tu decisión antes de guardarlo definitivamente.

Errores frecuentes y diagnóstico

Avanzar en el curso sin haber decidido ni documentado qué plataforma vas a seguir usando.

Cómo localizarlo: Genera confusión más adelante, especialmente en los módulos de Tool Calling (Fase 3), donde la configuración exacta difiere entre Vapi y Retell.

Solución: Tomar la decisión explícitamente al final de esta lección, aunque sea reversible más adelante si cambias de opinión con una razón concreta.

Comprobación final

Confirma que tienes un documento de configuración completo y guardado, con la plataforma elegida claramente indicada. Si lo tienes, la comprobación es positiva.

Qué acabas de conseguir

Tienes una decisión documentada y un agente de referencia, cerrando el módulo 2.3 con las tres piezas del sistema (STT, LLM, TTS) unidas y verificadas dentro de una plataforma de orquestación real.

Ejercicio práctico

Escribe, en dos o tres frases, por qué has elegido esa plataforma para tu proyecto de la Fase 6, basándote en lo que has observado en las dos lecciones anteriores (no en preferencias sin justificar).

Resumen de lo imprescindible

- Vapi y Retell cumplen la misma función esencial: ensamblar STT, LLM y TTS en un agente coherente.
- La decisión debe basarse en el proyecto concreto, no en una preferencia abstracta sin justificar.
- Documentar la configuración elegida evita ambigüedad en el resto del curso.

Estoy preparado para continuar si puedo...

- Explicar al menos dos diferencias relevantes entre Vapi y Retell.
- Haber tomado y documentado una decisión sobre qué plataforma usar en mi proyecto.

Test de comprobación

Para registrar el resultado y obtener Puntos de profesionalidad, realiza este test desde la versión web de la lección. Las opciones se muestran aquí sin señalar la respuesta correcta.

1. ¿Por qué esta lección insiste en documentar por escrito la configuración del agente elegido, en lugar de confiar en recordarla?
 - a. Porque Vapi y Retell borran automáticamente la configuración de los agentes tras unos días.
 - b. Porque el resto del curso (especialmente el Tool Calling de la Fase 3) da por hecho una configuración concreta, y la documentación evita ambigüedad y errores al retomar el proyecto más adelante.
 - c. Porque es un requisito legal de las plataformas de voz.

2. Un cliente potencial te pregunta cuál de las dos plataformas, Vapi o Retell, es objetivamente mejor. Según el criterio que defiende esta lección, ¿cómo deberías responder?
 - a. Que ninguna es objetivamente superior en todos los casos: la decisión depende del proyecto concreto (estructura de precios, forma de organizar el prompt, familiaridad ganada), no de una preferencia abstracta.
 - b. Que Vapi es siempre mejor porque cobra una tarifa fija de orquestación.
 - c. Que Retell es siempre mejor porque desglosa el coste en componentes independientes.
3. Meses después de terminar un proyecto, lo retomas y no recuerdas con certeza si el agente del cliente se construyó en Vapi o en Retell. Según esta lección, ¿qué consecuencia directa señala esa falta de documentación, especialmente de cara a fases posteriores del curso?
 - a. Genera confusión y errores, en particular en los módulos de Tool Calling (Fase 3), donde la configuración exacta difiere entre Vapi y Retell.
 - b. Ninguna: ambas plataformas guardan automáticamente en el mismo sitio un historial accesible desde la otra.
 - c. El agente deja de funcionar automáticamente si no se documenta la plataforma elegida.

Fuentes

- [Vapi Pricing — Vapi \(consultado el 2026-08-30\)](#)
- [Retell AI Pricing — Retell AI \(consultado el 2026-08-30\)](#)
- [Assistants quickstart — Vapi \(consultado el 2026-08-30\)](#)
- [Retell AI — Custom Function — Retell AI \(consultado el 2026-08-30\)](#)

Última actualización de este contenido: **2026-08-30**.