

Ensamblaje del agente en Vapi

Datos de esta lección

Fase	F2 — Capa de telefonía y generación de voz
Módulo	M2.3 — Ensamblaje del agente en Vapi / Retell
Puntos de profesionalidad al superar el test	60

Objetivo práctico

Al terminar esta lección tendrás una cuenta de Vapi creada y un primer asistente (agente) configurado con modelo, transcripción y voz, probado mediante llamada de voz en el navegador (sin necesidad de un número de teléfono todavía).

Resultado que obtendrás

Un asistente de Vapi funcional, con tu Prompt Maestro cargado, que responde correctamente a una conversación de prueba por voz desde el navegador.

Dónde encaja dentro del sistema final

Vapi es, en este curso, una de las dos plataformas de orquestación de referencia (junto a Retell): la pieza que conecta STT, LLM y TTS en un único agente coherente, antes de conectarlo con un número de teléfono real (módulo 2.4).

Conocimientos previos

- Prompt Maestro completo (módulo 1.3).
- Voz probada en ElevenLabs (módulo 2.2).
- Protocolo de creación segura de cuentas (módulo 2.1).

Herramientas necesarias

- Cuenta de Vapi.
- Tu Prompt Maestro personalizado.
- Micrófono para la prueba de voz en navegador (opcional; también puedes probar por texto si tu equipo no tiene micrófono).

Posible coste

Según la documentación oficial de Vapi verificada el 30 de agosto de 2026, la plataforma cobra 0,05 USD por minuto de orquestación, más el coste de los proveedores de modelo, voz y transcripción que elijas (pasados directamente al coste, o gratuitos si usas tus propias claves de API). Vapi ofrece crédito de prueba inicial para empezar a experimentar sin necesidad de introducir un método de pago de inmediato; comprueba la cantidad exacta vigente en tu propio panel al registrarte.

Advertencia de seguridad

Sigue el protocolo del módulo 2.1 al crear la cuenta, y revisa el módulo 2.1 sobre límites de gasto antes de realizar pruebas extensas: la documentación oficial de precios de Vapi consultada no menciona una función de límite de gasto configurable nativa.

Modelo mental

Piensa en Vapi como en la centralita completa de la oficina: no es el telefonista (el LLM) ni sus cuerdas vocales (el TTS) ni su oído (el STT) por separado, sino el mueble que los conecta a todos y gestiona la llamada de principio a fin.

Explicación

Según la documentación oficial de Vapi verificada el 30 de agosto de 2026, un asistente se crea desde el panel («Dashboard → Assistants → Create Assistant»). Por defecto, el transcriptor (STT), el modelo (LLM) y la voz (TTS) se configuran con un preajuste equilibrado («Balanced»), pero puedes elegir manualmente cada proveedor de forma independiente entre varias opciones (OpenAI, Anthropic, Google para el modelo; ElevenLabs entre otros para la voz; Deepgram y Gladia entre otros para la transcripción). El asistente incluye también un campo de prompt del sistema y un primer mensaje configurable, y una sección de «Tools» (herramientas) donde se configuran las funciones que el agente puede invocar mediante Tool Calling (ver módulo 3.4), conectadas normalmente a un Webhook externo.

Para probar el asistente sin necesidad de un número de teléfono real, la documentación oficial confirma una función de llamada web («Talk»/«Web call») que permite conversar con el agente directamente desde el navegador, usando el micrófono del equipo.

Vocabulario nuevo

Asistente (Vapi)

Piénsalo así: El telefonista completo ya montado: cerebro, oído y voz configurados juntos.

Configuración completa de un agente dentro de Vapi: modelo, voz, transcripción, prompt y herramientas asociadas.

Ejemplo: El asistente «Recepción Fontanería Ejemplo» que construirás en la Fase 6 de este curso.

Preparación

Ten a mano tu Prompt Maestro personalizado (módulo 1.3) y la clave de API de ElevenLabs con cuota de créditos restringida (módulo 2.2).

Procedimiento paso a paso

1. **Contexto:** Vas a crear tu cuenta de Vapi y tu primer asistente.

Acción de teclado: Ve a la dirección oficial `vapi.ai`, regístrate siguiendo el protocolo del módulo 2.1, y una vez dentro del panel, recorre encabezados con `H` hasta «Assistants». Localiza el botón «Create Assistant» con `B` o `Tab`.

Respuesta esperada de NVDA: NVDA debería anunciar un texto similar a «Create Assistant, botón».

Qué significa: Se abrirá el editor de configuración de un asistente nuevo.

Acción siguiente: Ponle un nombre identificable, por ejemplo «Prueba Torus Academy».

2. **Contexto:** Vas a cargar tu Prompt Maestro y elegir modelo, transcripción y voz.

Acción de teclado: Localiza el campo de prompt del sistema («System Prompt») con `Tab`, y pega tu Prompt Maestro completo con `Ctrl` + `V`. Después, recorre los selectores de modelo, transcriptor y voz, eligiendo el proveedor de modelo que prefieras, un transcriptor en español, y tu voz de ElevenLabs guardada.

Respuesta esperada de NVDA: NVDA anunciará cada selector y sus opciones disponibles conforme los recorras.

Qué significa: Estás ensamblando, en una única configuración, las piezas STT, LLM y TTS trabajadas en los módulos anteriores.

Acción siguiente: Guarda la configuración del asistente.

3. **Contexto:** Quieres probar el asistente sin usar todavía un número de teléfono real.

Acción de teclado: Busca el botón «Talk» o «Web Call» con **B** y actívalo con **Enter**. Concede permiso de micrófono si el navegador lo solicita.

Respuesta esperada de NVDA: NVDA anunciará el inicio de la llamada de prueba; deberías escuchar el primer mensaje configurado del asistente.

Qué significa: Esta es una llamada real por voz, gestionada íntegramente por el asistente que acabas de configurar, sin necesidad de telefonía.

Acción siguiente: Haz al menos tres preguntas de prueba, incluida una fuera del alcance de tu Prompt Maestro, para verificar que no inventa datos.

Posibles diferencias de interfaz

Vapi actualiza su panel con cierta frecuencia. Los conceptos (asistente, modelo/voz/transcriptor, herramientas, llamada web de prueba) son estables aunque el nombre exacto de un botón cambie.

Errores frecuentes y diagnóstico

La llamada de prueba por voz no capta el micrófono.

Cómo localizarlo: Puede deberse a permisos de micrófono no concedidos al navegador, o a un micrófono no seleccionado como predeterminado en Windows.

Solución: Revisa los permisos de micrófono del navegador para el sitio de Vapi, y confirma en la configuración de sonido de Windows qué micrófono está activo.

El asistente responde con un idioma distinto al esperado.

Cómo localizarlo: El transcriptor (STT) o el modelo pueden no estar configurados explícitamente en español.

Solución: Revisa la configuración del transcriptor y añade una instrucción explícita de idioma en el Prompt Maestro si es necesario.

Comprobación final

Realiza una llamada de prueba por voz desde el navegador y confirma que el asistente responde según las reglas de tu Prompt Maestro, incluida la prohibición de inventar datos ante una pregunta fuera de alcance. Si el comportamiento es correcto, la comprobación es positiva.

Qué acabas de conseguir

Tienes un agente conversacional completo y funcional, aunque todavía no conectado a un número de teléfono real. Esa conexión se completa en el módulo 2.4.

Ejercicio práctico

Duplica el asistente y cambia únicamente el proveedor de voz por otra voz distinta de tu biblioteca de ElevenLabs, para comparar cómo cambia la experiencia de la llamada de prueba.

Resumen de lo imprescindible

- Un asistente de Vapi combina modelo (LLM), voz (TTS) y transcripción (STT) en una única configuración.
- El campo de prompt del sistema es donde se carga el Prompt Maestro completo.
- La función de llamada web permite probar el agente sin número de teléfono, usando el micrófono del navegador.
- Las herramientas (Tools) conectan el agente con Webhooks externos, base del Tool Calling (módulo 3.4).

No necesitas aprender todavía

Todavía no necesitas configurar herramientas (Tools) ni un número de teléfono real: se trabajan en los módulos 3.4 y 2.4 respectivamente.

Estoy preparado para continuar si puedo...

- Crear un asistente en Vapi con modelo, voz y transcripción configurados.
- Cargar mi Prompt Maestro en el campo de prompt del sistema.
- Probar el asistente mediante una llamada de voz en el navegador.

Test de comprobación

Para registrar el resultado y obtener Puntos de profesionalidad, realiza este test desde la versión web de la lección. Las opciones se muestran aquí sin señalar la respuesta correcta.

1. Quieres comprobar rápidamente si tu asistente responde bien antes de gastar en un número de teléfono real. Según esta lección, ¿qué función de Vapi usarías?
 - a. Es imprescindible comprar un número de teléfono antes de poder probar cualquier asistente.
 - b. La función de llamada web («Talk»/«Web Call»), que permite conversar con el asistente desde el navegador usando el micrófono.
 - c. Enviar un correo electrónico de prueba al soporte de Vapi.
2. Pruebas tu asistente en Vapi por voz desde el navegador y responde correctamente, pero al pedirle una fecha en español dice los números en inglés. Según lo explicado en esta lección, ¿qué componente revisarías primero?
 - a. El transcriptor (STT), comprobando que esté configurado explícitamente en español, y la instrucción de idioma del Prompt Maestro.
 - b. El micrófono del ordenador, porque un idioma incorrecto siempre indica un problema de captación de audio.
 - c. La cuenta de Vapi, que habría que cancelar y volver a crear desde cero.
3. Quieres que, durante la llamada, el agente pueda consultar o modificar un sistema externo (por ejemplo, comprobar disponibilidad en un calendario). Según esta lección, ¿mediante qué mecanismo se configura esa capacidad en Vapi?
 - a. Mediante la sección «Tools», conectada normalmente a un Webhook externo que el LLM invoca durante la conversación.
 - b. Reescribiendo directamente el código fuente de Vapi para añadir la función.
 - c. No es posible: Vapi solo permite conversación de voz sin ninguna conexión externa.

Fuentes

- [Vapi Pricing — Vapi \(consultado el 2026-08-30\)](#)
- [Assistants quickstart — Vapi \(consultado el 2026-08-30\)](#)

Última actualización de este contenido: **2026-08-30**.