

Hito: primera prueba de voz generada

Datos de esta lección

Fase	F2 — Capa de telefonía y generación de voz
Módulo	M2.2 — Configuración de voz con ElevenLabs
Puntos de profesionalidad al superar el test	60

Objetivo práctico

Al terminar esta lección habrás generado, escuchado y guardado una prueba de voz real con ElevenLabs, usando la frase estándar de verificación de este curso, y sabrás dónde encontrar ese archivo más adelante.

Resultado que obtendrás

Un archivo de audio real, generado por ti, con el texto exacto «Hola. La voz del agente está configurada correctamente.», guardado en tu estructura de carpetas.

Dónde encaja dentro del sistema final

Este es el hito que cierra el módulo 2.2: confirma que la pieza VOZ del sistema funciona de extremo a extremo, desde la elección de la voz hasta un archivo de audio real y reproducible.

Conocimientos previos

- Las tres lecciones anteriores de este módulo.

Herramientas necesarias

- Cuenta de ElevenLabs activa, con una voz ya elegida y probada.

Posible coste

Generar esta prueba de voz consume una cantidad mínima de créditos del plan gratuito (unos pocos créditos, muy por debajo del límite de 10.000 créditos mensuales del plan Free verificado el 30 de agosto de 2026). No requiere ningún

plan de pago.

Modelo mental

Piensa en la prueba de sonido final antes de que un locutor salga en directo: una frase corta y neutra, sin datos personales, que sirve exclusivamente para confirmar que el micrófono (en este caso, la generación de voz) funciona correctamente de principio a fin.

Explicación

La frase de prueba de este curso es siempre la misma, deliberadamente neutra y sin nombres personales: «**Hola. La voz del agente está configurada correctamente.**» Usar siempre la misma frase te permite comparar de forma justa distintas voces o configuraciones a lo largo del curso, sin que el contenido del texto influya en la comparación.

Este hito no requiere ninguna plataforma de pago adicional: se completa íntegramente dentro del plan gratuito de ElevenLabs ya configurado en las lecciones anteriores.

Preparación

Ten tu cuenta de ElevenLabs iniciada, con la voz que elegiste y probaste en la segunda lección de este módulo.

Procedimiento paso a paso

1. **Contexto:** Vas a generar la prueba de voz oficial de este hito.

Acción de teclado: Entra en la sección de generación de texto a voz, borra cualquier texto previo del campo con **Ctrl** + **E** y **Supr**, y escribe exactamente: «Hola. La voz del agente está configurada correctamente.»

Respuesta esperada de NVDA: NVDA leerá el texto conforme lo escribes, permitiéndote confirmar que no hay erratas.

Qué significa: El texto exacto importa para que la comparación entre distintas configuraciones sea justa.

Acción siguiente: Confirma que la voz seleccionada es la que elegiste en la lección anterior, y genera el audio.

2. **Contexto:** El audio se ha generado.

Acción de teclado: Localiza el reproductor o el botón de descarga (busca «Download» o «Descargar» con **B** o **Tab**) y descarga el archivo.

Respuesta esperada de NVDA: NVDA debería anunciar la descarga del archivo de audio.

Qué significa: Tienes ahora un archivo de audio real en tu equipo, no sólo una reproducción temporal en el navegador.

Acción siguiente: Mueve el archivo descargado a la carpeta «03 Prompts» (o una carpeta «Voz» equivalente) de tu estructura de cliente, creada en el módulo 1.1.

3. **Contexto:** Quieres confirmar que el archivo guardado se reproduce correctamente.

Acción de teclado: Desde el Explorador de archivos, sitúa el foco sobre el archivo de audio guardado y pulsa **Enter** para reproducirlo con el reproductor predeterminado de Windows.

Respuesta esperada de NVDA: NVDA anunciará la apertura del reproductor; el audio debería empezar a sonar.

Qué significa: Si escuchas con claridad la frase completa, el hito está completado de extremo a extremo: elección de voz, generación, descarga y reproducción.

Acción siguiente: Continúa con el módulo 2.3, donde conectarás esta voz con la plataforma de orquestación del agente (Vapi o Retell).

Errores frecuentes y diagnóstico

El botón de descarga no responde o no aparece.

Cómo localizarlo: Puede que el audio siga generándose en el momento en que intentas descargarlo.

Solución: Espera a que la generación termine por completo (NVDA debería dejar de anunciar cualquier indicador de carga) antes de buscar el botón de descarga.

Comprobación final

Reproduce el archivo de audio descargado desde el Explorador de archivos de Windows (no desde el navegador) y confirma que escuchas con claridad: «Hola. La voz del agente está configurada correctamente.» Si lo consigues, el hito está completado.

Qué acabas de conseguir

Tienes tu primera prueba de voz real, generada de extremo a extremo, y cierras el módulo 2.2 con la pieza VOZ del sistema completamente verificada.

Ejercicio práctico

Genera la misma frase de prueba con una segunda voz distinta de tu biblioteca, y guarda ambos archivos con nombres que permitan compararlos fácilmente más adelante (por ejemplo, «prueba-voz-1.mp3» y «prueba-voz-2.mp3»).

Resumen de lo imprescindible

- La frase de prueba oficial de este curso es siempre: «Hola. La voz del agente está configurada correctamente.»
- El hito se completa íntegramente dentro del plan gratuito de ElevenLabs.
- Guarda el archivo descargado en tu estructura de carpetas de cliente, no sólo en el historial de ElevenLabs.
- Verificar la reproducción desde el Explorador de Windows confirma que el archivo es real y utilizable fuera de la plataforma.

Estoy preparado para continuar si puedo...

- Generar un archivo de audio real con ElevenLabs usando la frase de prueba oficial.
- Descargarlo y guardarlo en mi estructura de carpetas.
- Reproducirlo desde el Explorador de archivos para confirmar que funciona de extremo a extremo.

Test de comprobación

Para registrar el resultado y obtener Puntos de profesionalidad, realiza este test desde la versión web de la lección. Las opciones se muestran aquí sin señalar la respuesta correcta.

1. ¿Por qué este curso usa siempre la misma frase de prueba («Hola. La voz del agente está configurada correctamente.») en lugar de una frase distinta cada vez, y por qué esa frase no incluye ningún nombre personal?
 - a. Porque ElevenLabs sólo permite generar esa frase concreta.
 - b. Porque usar siempre el mismo texto neutro permite comparar configuraciones de forma justa, y evitar nombres personales respeta la privacidad y evita datos innecesarios en un archivo de prueba.
 - c. Por una limitación técnica del plan gratuito de ElevenLabs.
2. Generas la prueba de voz desde el panel web de ElevenLabs y la escuchas correctamente en el reproductor del navegador, pero al abrir después el archivo descargado desde el Explorador de Windows no se oye nada. ¿Qué deberías comprobar primero, según el criterio de esta lección?
 - a. Que el archivo se ha descargado y guardado por completo antes de reproducirlo, y que el reproductor predeterminado de Windows funciona con otros archivos de audio.
 - b. Que ElevenLabs ha dejado de funcionar por completo, y hay que crear una cuenta nueva.
 - c. Que la voz elegida no es compatible con ningún formato de audio descargable.
3. Según la documentación oficial de la API de ElevenLabs citada en esta lección, la generación de audio mediante Text to Speech puede hacerse desde el panel web o mediante llamadas a la API. Si en una fase posterior del curso necesitas que el propio agente telefónico genere audio en tiempo real durante una llamada, ¿qué vía es la relevante, según lo visto en la lección anterior sobre claves de API?
 - a. El panel web de generación de texto a voz, porque es el único método soportado oficialmente.
 - b. La API, mediante una clave de API restringida, porque es el mecanismo documentado que permite a otra plataforma (como Vapi o Retell) solicitar audio a ElevenLabs de forma automática durante una llamada real.
 - c. Ninguna de las dos: ElevenLabs no puede integrarse con plataformas de telefonía.

Fuentes

- [Introduction \(API reference\) — ElevenLabs \(consultado el 2026-08-30\)](#)
- [Text to Speech \(capabilities overview\) — ElevenLabs \(consultado el 2026-08-30\)](#)

Última actualización de este contenido: **2026-08-30**.