

Orientación profesional en Claude

Datos de esta lección

Fase	F1 — Cimientos, seguridad y arquitectura del sistema
Módulo	M1.3 — Ingeniería de prompts adaptada a lectores de pantalla
Puntos de profesionalidad al superar el test	20

Objetivo práctico

Al terminar esta lección sabrás moverte por Claude con NVDA, conocerás su estructura real de planes verificada en la documentación oficial, y tendrás un criterio claro de cuándo conviene usar Claude frente a ChatGPT o Gemini para las tareas de este curso.

Resultado que obtendrás

Una cuenta de Claude operativa y un criterio informado sobre qué plan corresponde a tu nivel de uso.

Dónde encaja dentro del sistema final

Igual que ChatGPT, Claude no es en este curso el «cerebro» del agente telefónico en producción por sí mismo: lo usarás como herramienta de trabajo personal (redacción de prompts, documentación, análisis de textos largos). Los modelos de Anthropic también están disponibles mediante API y pueden configurarse como cerebro del agente dentro de Vapi o Retell, según la disponibilidad de cada plataforma en el momento en que lo consultes.

Conocimientos previos

- Lección anterior: «Orientación profesional en ChatGPT».

Herramientas necesarias

- Un navegador con NVDA.
- Una cuenta de correo electrónico profesional.

Posible coste

Según la documentación oficial de precios de Claude, verificada el 30 de agosto de 2026: existe un plan Free a coste 0; un plan Pro de 17 USD al mes con facturación anual (20 USD al mes con facturación mensual), pensado para productividad diaria; y planes Max con mayor capacidad de uso, desde 100 USD al mes (5 veces más uso que Pro) hasta un nivel superior (20 veces más uso que Pro). La propia página oficial advierte de que precios y planes pueden cambiar; conviene comprobarlos de nuevo antes de recomendar un plan concreto a un cliente.

Advertencia de seguridad

No pegues datos personales sensibles de clientes reales en Claude sin la base legal adecuada (módulo 5.2). Usa datos ficticios para practicar.

Modelo mental

Piensa de nuevo en el cerebro y el manual de instrucciones del telefonista. Claude es otra interfaz de conversación construida sobre un LLM, en este caso desarrollado por Anthropic, con un énfasis declarado en la seguridad y la fiabilidad de sus respuestas.

Explicación

Claude es el producto de conversación de Anthropic. En este curso resulta especialmente útil para tareas que requieren procesar o redactar textos largos y estructurados —como el propio Prompt Maestro del módulo 1.3, o la documentación de entrega a un cliente en la Fase 6— porque suele manejar bien instrucciones extensas y detalladas sin perder el hilo de reglas complejas.

Igual que ChatGPT, Claude tiene una aplicación de conversación (pensada para que la use una persona) y una API independiente (pensada para que la usen otros programas, incluidas plataformas de agentes telefónicos). No confundas ambas cosas: usar Claude para redactar un prompt es distinto de configurar un modelo de Anthropic como cerebro de un agente en producción.

Preparación

Ten a mano tu correo electrónico profesional.

Procedimiento paso a paso

1. **Contexto:** Quieres crear o verificar tu cuenta de Claude.

Acción de teclado: Ve a la dirección oficial `claude.com` con tu navegador. Recorre encabezados y botones con `H` y `B` hasta localizar la opción de iniciar sesión o crear cuenta.

Respuesta esperada de NVDA: NVDA debería anunciar un texto similar a «Iniciar sesión, enlace» o «Sign up, botón».

Qué significa: Este es el punto de entrada para registrar una cuenta con tu correo profesional.

Acción siguiente: Completa el proceso de registro.

2. **Contexto:** Quieres comprobar los planes disponibles y confirmar por ti mismo si los precios verificados en esta lección siguen vigentes.

Acción de teclado: Ve a `claude.com/pricing` y recorre el contenido con la tecla `H` para pasar de un plan a otro por sus encabezados.

Respuesta esperada de NVDA: NVDA debería anunciar el nombre de cada plan (Free, Pro, Max) seguido de su precio.

Qué significa: Esta comprobación directa te permite detectar si algún precio ha cambiado desde la fecha de verificación indicada en esta lección.

Acción siguiente: Decide, según tu nivel de uso previsto, si el plan gratuito es suficiente para el trabajo de este curso.

3. **Contexto:** Quieres iniciar una conversación de prueba usando sólo el teclado.

Acción de teclado: Pulsa `Tab` hasta el campo de escritura del mensaje y escribe, por ejemplo: «Resume en tres frases qué es el Tool Calling». Pulsa `Enter` (o la combinación indicada en la propia interfaz si Enter inserta un salto de línea) para enviarlo.

Respuesta esperada de NVDA: NVDA debería anunciar la respuesta conforme se genera o al completarse.

Qué significa: Has completado un ciclo de conversación completo sin usar el ratón.

Acción siguiente: Practica la técnica de lectura de respuestas largas de la próxima lección de este módulo.

Posibles diferencias de interfaz

Anthropic actualiza su interfaz con cierta frecuencia. Si algún nombre de botón cambia, busca por sinónimos («cuenta», «suscripción», «plan») antes de asumir que la función ha desaparecido.

Errores frecuentes y diagnóstico

No tienes claro qué plan tienes activo ni cuánto uso te queda disponible.

Cómo localizarlo: La información de uso y plan activo suele estar en la configuración de la cuenta.

Solución: Navega hasta la sección de cuenta o configuración y busca el nombre del plan activo; si tu uso está limitado, la interfaz suele avisarte al acercarte al límite.

Comprobación final

Inicia sesión en Claude, envía un mensaje de prueba con el teclado y confirma que puedes leer la respuesta con NVDA. Si lo consigues sin usar el ratón, la comprobación es positiva.

Qué acabas de conseguir

Tienes una segunda herramienta de trabajo accesible, útil especialmente para textos largos y estructurados como el Prompt Maestro.

Ejercicio práctico

Pide a Claude que te explique la diferencia entre un objeto JSON y un array JSON. Compara la respuesta con lo aprendido en la lección correspondiente del módulo 1.2.

Resumen de lo imprescindible

- Claude es la interfaz de conversación de Anthropic, con planes Free, Pro y Max verificados el 30 de agosto de 2026.

- Es especialmente útil para textos largos y estructurados, como el Prompt Maestro.
- La aplicación de conversación y la API de Anthropic son cosas distintas, igual que ocurre con ChatGPT y OpenAI.
- Comprueba siempre los precios vigentes en claude.com/pricing antes de recomendar un plan a un cliente.

No necesitas aprender todavía

Todavía no necesitas usar la API de Anthropic: se retoma cuando configures el modelo del agente telefónico en la Fase 2.

Estoy preparado para continuar si puedo...

- Iniciar sesión en Claude y enviar un mensaje usando sólo el teclado.
- Explicar la diferencia entre los planes Free, Pro y Max de Claude.
- Comprobar por mí mismo si los precios de esta lección siguen vigentes.

Test de comprobación

Para registrar el resultado y obtener Puntos de profesionalidad, realiza este test desde la versión web de la lección. Las opciones se muestran aquí sin señalar la respuesta correcta.

1. Según la documentación oficial verificada en esta lección, ¿cuál es la diferencia principal entre el plan Max (5x) y el plan Max (20x) de Claude?
 - a. El plan 20x incluye modelos completamente distintos a los del plan 5x.
 - b. El plan 20x ofrece un volumen de uso mucho mayor (20 veces el de Pro, frente a 5 veces), a un precio superior.
 - c. No existe ninguna diferencia real entre ambos planes.
2. Vas a redactar el Prompt Maestro completo del recepcionista telefónico, un documento largo con reglas detalladas organizadas en varios bloques. Según esta lección, ¿qué ventaja de Claude resulta especialmente relevante para esta tarea?
 - a. Que Claude suele manejar bien instrucciones extensas y detalladas sin perder el hilo de reglas complejas.
 - b. Que Claude es la única de las tres herramientas que puede usarse con el teclado.
 - c. Que Claude no requiere ninguna cuenta de correo electrónico para usarse.

3. Un compañero afirma que, para usar un modelo de Anthropic como cerebro de un agente telefónico en producción, basta con iniciar sesión en la aplicación Claude y dejarla abierta durante las llamadas. ¿Es correcto, según esta lección?
- a. Sí, la aplicación Claude puede atender llamadas directamente si la sesión permanece abierta.
 - b. No: el agente en producción usa la API de Anthropic configurada dentro de la plataforma de voz (Vapi o Retell), no la aplicación de conversación Claude.
 - c. Sí, pero únicamente si se contrata el plan Max.

Fuentes

- [Claude Pricing — Anthropic \(consultado el 2026-08-30\)](#)

Última actualización de este contenido: **2026-08-30**.