

Orientación profesional en ChatGPT

Datos de esta lección

Fase	F1 — Cimientos, seguridad y arquitectura del sistema
Módulo	M1.3 — Ingeniería de prompts adaptada a lectores de pantalla
Puntos de profesionalidad al superar el test	20

Objetivo práctico

Al terminar esta lección sabrás moverte por ChatGPT con NVDA, entender su estructura de planes, y decidir quién debe usarlo dentro de tu flujo de trabajo profesional con agentes telefónicos.

Resultado que obtendrás

Una cuenta de ChatGPT operativa (o ya existente) que sabrás usar con teclado, y un criterio claro de cuándo conviene usar ChatGPT frente a Claude o Gemini para las tareas de este curso.

Dónde encaja dentro del sistema final

ChatGPT no es, en este curso, el «cerebro» del agente telefónico en producción (eso lo decide la plataforma de voz —Vapi o Retell— y el modelo que configures dentro de ella). Aquí lo usarás como herramienta de trabajo personal: para redactar y depurar prompts, generar documentación para clientes, y resolver dudas puntuales durante el curso.

Conocimientos previos

- Módulo 1.2 completo, especialmente las lecciones sobre LLM y prompt.

Herramientas necesarias

- Un navegador con NVDA.
- Una cuenta de correo electrónico profesional (creada en el módulo 1.1).

Posible coste

ChatGPT tiene un plan gratuito con limitaciones de uso y planes de pago superiores (entre ellos, un plan intermedio y otro más avanzado). Los precios exactos cambian con cierta frecuencia: la propia OpenAI bloquea el acceso automatizado a su página de precios desde herramientas de análisis externo, por lo que esta lección no fija una cifra concreta que podría quedar desactualizada. La forma correcta de conocer el precio vigente es consultarlo tú mismo, con NVDA, directamente en la página oficial (ver el procedimiento de esta lección).

Advertencia de seguridad

No pegues nunca en ChatGPT datos personales sensibles de clientes reales (números de teléfono, direcciones, historiales médicos) salvo que tengas la base legal y el consentimiento adecuados, materia que se trata en el módulo 5.2. Para practicar en este curso, usa siempre datos ficticios como los del cliente de ejemplo de la Fase 6.

Modelo mental

Piensa en el cerebro y el manual de instrucciones que utiliza el telefonista para decidir qué responder. ChatGPT es una de las interfaces de conversación construidas sobre un LLM (ver módulo 1.2): un cerebro con el que puedes conversar directamente para pedirle ayuda, en este caso, no para atender llamadas, sino para preparar el trabajo que después configurarás en tu agente.

Explicación

ChatGPT es el producto de conversación de OpenAI. En este curso lo usarás principalmente para tres tareas: redactar y perfeccionar prompts (incluido el Prompt Maestro del módulo 1.3), generar documentación de proyecto en la Fase 6, y resolver dudas conceptuales puntuales. OpenAI también ofrece, de forma independiente a ChatGPT, una API para desarrolladores; esa API es la que usan plataformas como Vapi o Retell cuando configuras un modelo de OpenAI como cerebro del agente telefónico (se retoma en el módulo 2.3).

La estructura habitual de planes de ChatGPT incluye un nivel gratuito con límites de uso, y uno o varios niveles de pago con mayor capacidad, acceso a modelos más avanzados y funciones adicionales (por ejemplo, herramientas de investigación extendida). Para el trabajo de este curso, el nivel gratuito es suficiente en la mayoría de los casos; valorar un plan de pago tiene sentido si usas ChatGPT de forma muy intensiva a diario.

Preparación

Ten a mano tu correo electrónico profesional.

Procedimiento paso a paso

1. **Contexto:** Quieres crear o verificar tu cuenta de ChatGPT.

Acción de teclado: Abre tu navegador y ve a la dirección oficial `chatgpt.com`. Recorre encabezados y botones con `H` y `B` hasta localizar la opción de iniciar sesión o crear cuenta.

Respuesta esperada de NVDA: NVDA debería anunciar un texto similar a «Iniciar sesión, enlace» o «Sign up, botón».

Qué significa: Este es el punto de entrada para crear una cuenta nueva con tu correo profesional o iniciar sesión si ya tienes una.

Acción siguiente: Completa el proceso de registro o inicio de sesión.

2. **Contexto:** Quieres comprobar tú mismo, con NVDA, cuáles son los planes y precios vigentes en este momento, en lugar de confiar en una cifra que podría haber cambiado.

Acción de teclado: Dentro de ChatGPT ya iniciada la sesión, busca un enlace o botón relacionado con «Upgrade», «Mejorar plan» o «Configuración», y navega hasta la sección de planes y precios.

Respuesta esperada de NVDA: NVDA debería anunciar los nombres de los distintos planes disponibles y, junto a cada uno, su precio.

Qué significa: Esta comprobación directa es la forma más fiable de conocer el precio vigente, porque las cifras exactas cambian con el tiempo.

Acción siguiente: Anota, para tu propio criterio, si el nivel gratuito cubre tus necesidades actuales de este curso.

3. **Contexto:** Quieres iniciar una conversación de prueba, con el teclado, sin usar el ratón.

Acción de teclado: Pulsa `Tab` hasta llegar al campo de escritura del mensaje (normalmente situado al final del contenido de la página) y escribe una pregunta de prueba, por ejemplo: «Explícame en dos frases qué es un Webhook». Pulsa

Enter para enviarla.

Respuesta esperada de NVDA: NVDA debería anunciar la respuesta generada conforme aparece en pantalla, o permitir navegarla con las flechas una vez completada.

Qué significa: Has completado un ciclo completo de conversación con el teclado, sin depender del ratón en ningún momento.

Acción siguiente: Practica moviéndote por la respuesta con la técnica de la lección «Cómo leer respuestas largas con NVDA» (más adelante en este módulo).

Posibles diferencias de interfaz

La interfaz de ChatGPT cambia con relativa frecuencia. Si algún nombre de botón o de sección no coincide exactamente con lo descrito aquí, busca por sinónimos («cuenta», «plan», «suscripción», «ajustes») y confía en el principio general: siempre existe un lugar central de configuración de cuenta y planes, aunque su nombre exacto varíe con el tiempo.

Errores frecuentes y diagnóstico

No sabes si estás usando el modelo gratuito o uno de pago durante una conversación.

Cómo localizarlo: La interfaz suele indicar el modelo activo cerca del campo de escritura o en un selector desplegable.

Solución: Busca ese selector con Tab o con la tecla de botones (B) y confirma con NVDA qué modelo está seleccionado antes de trabajar en una tarea importante.

Comprobación final

Inicia sesión en ChatGPT, envía una pregunta de prueba usando exclusivamente el teclado y confirma que recibes y puedes leer la respuesta con NVDA. Si lo consigues sin usar el ratón, la comprobación es positiva.

Qué acabas de conseguir

Tienes una herramienta de trabajo operativa y accesible para redactar prompts y documentación durante el resto del curso.

Ejercicio práctico

Pide a ChatGPT que te explique, en dos frases y sin tecnicismos, la diferencia entre STT y TTS. Compara su respuesta con lo que ya aprendiste en el módulo 1.2 y valora si coincide.

Resumen de lo imprescindible

- ChatGPT es la interfaz de conversación de OpenAI, útil en este curso para redactar prompts y documentación.
- La API de OpenAI (independiente de ChatGPT) es la que usarás para configurar el modelo del agente telefónico en Vapi o Retell.
- Los precios exactos cambian con el tiempo: compruébalos siempre en la página oficial en lugar de fiarte de una cifra memorizada.
- El nivel gratuito suele ser suficiente para el trabajo puntual de este curso.

No necesitas aprender todavía

Todavía no necesitas usar la API de OpenAI: eso se practica en la Fase 2, al configurar el modelo del agente telefónico.

Estoy preparado para continuar si puedo...

- Iniciar sesión en ChatGPT y enviar un mensaje usando sólo el teclado.
- Comprobar por mí mismo, en la página oficial, cuáles son los planes y precios vigentes.
- Explicar la diferencia entre usar ChatGPT como herramienta de trabajo personal y usar la API de OpenAI dentro de un agente telefónico.

Test de comprobación

Para registrar el resultado y obtener Puntos de profesionalidad, realiza este test desde la versión web de la lección. Las opciones se muestran aquí sin señalar la respuesta correcta.

1. Quieres saber el precio exacto y vigente del plan de pago de ChatGPT antes de recomendárselo a un cliente. ¿Cuál es el enfoque más fiable según esta lección?
 - a. Confiar en la primera cifra que recuerdes de este curso, aunque tenga meses de antigüedad.
 - b. Consultar tú mismo, con NVDA, la sección de planes y precios en la página

- oficial de ChatGPT en el momento en que lo necesites.
- c. Preguntarle directamente a ChatGPT cuánto cuesta su propio plan de pago y confiar ciegamente en la respuesta.
2. En el sistema de un agente telefónico ya en producción, ¿qué papel juega ChatGPT (la aplicación de conversación) frente a la API de OpenAI?
 - a. ChatGPT es el «cerebro» que responde directamente a las llamadas telefónicas de los clientes.
 - b. ChatGPT es una herramienta de trabajo personal para preparar prompts y documentación; la API de OpenAI, configurada dentro de Vapi o Retell, es la que efectivamente procesa las llamadas.
 - c. No hay ninguna diferencia entre ambos: son la misma cosa con dos nombres distintos.
 3. Estás probando un prompt en ChatGPT y tienes a mano el historial médico real de un cliente para usarlo como dato de ejemplo. Según esta lección, ¿qué deberías hacer?
 - a. Pegarlo directamente en ChatGPT, ya que es la forma más realista de probar el prompt.
 - b. Usar en su lugar datos ficticios, como los del cliente de ejemplo de la Fase 6, salvo que dispongas de la base legal y el consentimiento adecuados.
 - c. Pegarlo pero borrar el mensaje de la conversación justo después de recibir la respuesta.

Fuentes

- [ChatGPT — OpenAI \(consultado el 2026-08-30\)](#)

Última actualización de este contenido: **2026-08-30**.