

El manual de instrucciones: qué es un prompt

Datos de esta lección

Fase	F1 — Cimientos, seguridad y arquitectura del sistema
Módulo	M1.2 — Modelos mentales: radiografía de un agente telefónico
Puntos de profesionalidad al superar el test	15

Objetivo práctico

Al terminar esta lección podrás explicar qué es un prompt y por qué su calidad determina directamente el comportamiento del LLM, preparando el terreno para el módulo 1.3, donde construirás un Prompt Maestro completo.

Resultado que obtendrás

Un modelo mental correcto de qué es y qué no es un prompt, y de por qué «hablarle mejor» a un LLM no es un capricho, sino la forma real de controlar su comportamiento.

Dónde encaja dentro del sistema final

El prompt es la pieza que convierte un LLM genérico en el «cerebro» específico de tu agente telefónico: define su identidad, sus límites, su tono y sus reglas. Sin un buen prompt, el mismo LLM que responde con precisión puede comportarse de forma errática o insegura.

Conocimientos previos

- LLM (primera lección de este módulo).

Herramientas necesarias

- Un navegador con NVDA activo, en modo de exploración.

Posible coste

Esta lección es conceptual y no requiere ningún gasto.

Modelo mental

Piensa en el manual de instrucciones que se le entrega a un telefonista nuevo el primer día de trabajo: quién es la empresa, qué puede y qué no puede decir, cómo debe tratar a quien llama, qué hacer si no sabe algo, y cuándo debe pasar la llamada a otra persona. Un prompt cumple exactamente esa función para un LLM.

Explicación

Un prompt es el conjunto de instrucciones que se le da a un LLM antes (y durante) una conversación, para condicionar cómo debe comportarse. No es una simple «pregunta»: en un agente telefónico profesional, el prompt es un documento estructurado que define identidad, propósito, límites, tono, y reglas de comportamiento explícitas (por ejemplo, «nunca inventes un precio que no conozcas» o «si detectas una urgencia médica, deriva la llamada inmediatamente»).

La calidad del prompt es, junto con la calidad de los datos que se le proporcionan, el factor que más influye en si un agente se comporta de forma fiable o no. Un mismo LLM, con un prompt vago («eres un asistente amable»), puede comportarse de forma impredecible; con un prompt bien estructurado, con reglas explícitas y ejemplos, su comportamiento se vuelve mucho más consistente. El módulo 1.3 de este curso está dedicado por completo a construir un Prompt Maestro real y descargable para un recepcionista telefónico.

Vocabulario nuevo

Prompt

Piénsalo así: El manual de instrucciones del telefonista.

Conjunto de instrucciones dadas a un LLM para condicionar su comportamiento: identidad, propósito, límites, tono y reglas.

Ejemplo: El Prompt Maestro del módulo 1.3 incluye instrucciones sobre qué datos puede pedir el agente y cuándo debe transferir la llamada.

Preparación

No se requiere preparación técnica.

Procedimiento paso a paso

1. **Contexto:** Vas a localizar «Prompt» en el Glosario del curso y a confirmar su enlace hacia esta lección.

Acción de teclado: Abre el Glosario (/glosario.php) y pulsa **H** hasta el encabezado de nivel 3 «Prompt», en el bloque «P».

Respuesta esperada de NVDA: NVDA debería anunciar «Prompt, encabezado de nivel 3».

Qué significa: Confirmas que el término queda documentado con su analogía (el manual de instrucciones del telefonista) y su definición técnica.

Acción siguiente: Lee el ejemplo asociado con la flecha abajo antes de continuar.

2. **Contexto:** Vas a anticipar, sólo con el teclado y sin descargar nada todavía, el recurso que construirás en el módulo 1.3.

Acción de teclado: Ve a la página de Recursos (/recursos.php) y pulsa **H** hasta el encabezado de nivel 2 «Prompts».

Respuesta esperada de NVDA: NVDA debería anunciar «Prompts, encabezado de nivel 2», seguido del enlace «Prompt Maestro del recepcionista telefónico».

Qué significa: Ese recurso es el resultado final de todo el módulo 1.3: un documento real, no un simple ejemplo. Todavía no hace falta descargarlo.

Acción siguiente: Vuelve a esta lección y continúa con el resto del contenido; construirás ese Prompt Maestro paso a paso en el módulo 1.3.

Errores frecuentes y diagnóstico

Un agente se comporta de forma inconsistente: a veces responde bien, otras veces se sale del guion.

Cómo localizarlo: Antes de sospechar de un fallo técnico, conviene revisar si el

prompt define reglas claras y explícitas, o si deja demasiado margen de interpretación al LLM.

Solución: Reforzar el prompt con reglas concretas y ejemplos, en lugar de instrucciones vagas. Se practica en profundidad en el módulo 1.3.

Comprobación final

Explica con tus palabras la diferencia entre decirle a un LLM «sé amable» y darle una regla concreta como «si no conoces un dato, di explícitamente que no lo sabes y ofrece transferir la llamada». Si entiendes por qué la segunda instrucción produce un comportamiento más fiable, la comprobación es positiva.

Qué acabas de conseguir

Tienes la base conceptual necesaria para abordar el módulo 1.3, donde construirás paso a paso el Prompt Maestro completo del recepcionista telefónico de este curso.

Ejercicio práctico

Escribe tres reglas concretas (no vagas) que le darías a un recepcionista telefónico humano nuevo el primer día, sobre qué hacer si no sabe la respuesta a algo que le preguntan.

Resumen de lo imprescindible

- Un prompt es el manual de instrucciones que condiciona el comportamiento de un LLM.
- Un prompt vago produce un comportamiento impredecible; un prompt con reglas explícitas produce un comportamiento consistente.
- La calidad del prompt es uno de los factores que más influye en la fiabilidad de un agente.

No necesitas aprender todavía

Todavía no necesitas escribir un prompt completo: eso se hace paso a paso en el módulo 1.3.

Estoy preparado para continuar si puedo...

- Explicar qué es un prompt usando la analogía del manual de instrucciones.

- Explicar por qué un prompt con reglas explícitas produce un comportamiento más fiable que uno vago.

Test de comprobación

Para registrar el resultado y obtener Puntos de profesionalidad, realiza este test desde la versión web de la lección. Las opciones se muestran aquí sin señalar la respuesta correcta.

1. ¿Por qué un prompt como «sé amable y ayuda al cliente» tiende a producir un comportamiento menos fiable en un agente telefónico que un prompt con reglas explícitas y ejemplos concretos?
 - a. Porque los LLM no entienden frases cortas.
 - b. Porque deja demasiado margen de interpretación al LLM sobre qué hacer en situaciones concretas, como no saber un dato o detectar una urgencia.
 - c. Porque un prompt corto siempre cuesta más dinero que uno largo.
2. Un prompt incluye la regla «Si no dispones de un dato real, dilo explícitamente y ofrece transferir la llamada; nunca inventes una cifra o una fecha». ¿Qué problema concreto, de los estudiados en lecciones anteriores de este módulo, busca evitar esa regla?
 - a. Las alucinaciones del LLM: respuestas plausibles pero inventadas cuando falta información real.
 - b. La latencia alta del TTS.
 - c. Los errores de transcripción del STT.
3. ¿Por qué se dice en esta lección que el prompt «convierte un LLM genérico en el cerebro específico de tu agente»?
 - a. Porque el mismo LLM de base puede comportarse de forma muy distinta según la identidad, los límites, el tono y las reglas que se le den mediante el prompt.
 - b. Porque cada prompt instala una versión distinta y físicamente separada del LLM.
 - c. Porque el prompt sustituye por completo la necesidad de un LLM.

Fuentes

- [Prompt engineering overview — Anthropic \(consultado el 2026-08-30\)](#)

Última actualización de este contenido: **2026-02-10**.