

La ventanilla de la oficina: qué es una API

Datos de esta lección

Fase	F1 — Cimientos, seguridad y arquitectura del sistema
Módulo	M1.2 — Modelos mentales: radiografía de un agente telefónico
Puntos de profesionalidad al superar el test	15

Objetivo práctico

Al terminar esta lección podrás explicar qué es una API con tus propias palabras, sin necesidad de conocimientos de programación, y entender por qué casi todas las herramientas de este curso (Vapi, ElevenLabs, Twilio, n8n, Google Calendar) se comunican entre sí mediante API.

Resultado que obtendrás

Un modelo mental correcto de API que te permitirá entender, en lecciones posteriores, por qué necesitas una «clave de API» para conectar dos sistemas entre sí.

Dónde encaja dentro del sistema final

Las API son el mecanismo que permite que las distintas piezas del sistema (agente, automatización, calendario) se comuniquen entre sí. Sin API no sería posible el Tool Calling ni la automatización con n8n o Make.

Conocimientos previos

- Flujo completo de la llamada (lección anterior).

Herramientas necesarias

- Un navegador con NVDA activo, en modo de exploración.

Posible coste

Esta lección es conceptual. Usar una API concreta puede tener coste según la plataforma; eso se trata en el módulo 2.1.

Modelo mental

Piensa en la ventanilla oficial mediante la que dos departamentos pueden solicitarse cosas siguiendo unas reglas. Imagina que tu negocio necesita un dato de otro departamento —por ejemplo, el departamento de calendario necesita saber si un hueco está libre—. No entras directamente en su archivo a rebuscar: te acercas a su ventanilla, rellenas una solicitud con el formato que ellos exigen, y ellos te devuelven la respuesta por la misma ventanilla, también en un formato acordado. Esa ventanilla, con sus reglas de solicitud y respuesta, es una API.

Explicación

API son las siglas de *Application Programming Interface* (interfaz de programación de aplicaciones). Es el conjunto de reglas que permite que un programa solicite información o acciones a otro programa, sin necesidad de conocer cómo funciona por dentro. Cuando dices que «Vapi se conecta con ElevenLabs mediante API», significa que Vapi envía una solicitud siguiendo el formato que ElevenLabs exige (por ejemplo, «genera audio a partir de este texto, con esta voz») y ElevenLabs devuelve una respuesta siguiendo también un formato acordado (el archivo de audio, o un error si algo ha fallado).

Para que esa comunicación sea segura, la mayoría de API exigen identificarse mediante una clave de acceso (la API Key, que se trata en la siguiente lección de vocabulario acumulado en el módulo 2.1). Sin esa clave, la «ventanilla» no atiende la solicitud.

Vocabulario nuevo

API

Piénsalo así: La ventanilla oficial entre dos departamentos.

Application Programming Interface: conjunto de reglas que permite que un programa solicite información o acciones a otro programa de forma estandarizada.

Ejemplo: Vapi solicita a ElevenLabs, mediante su API, que convierta un texto en audio con una voz concreta.

Preparación

No se requiere preparación técnica.

Procedimiento paso a paso

1. **Contexto:** Vas a localizar «API» en el Glosario del curso y a comprobar, dentro de su definición, el enlace a esta misma lección.

Acción de teclado: Abre el Glosario (/glosario.php) y pulsa **H** hasta llegar al encabezado de nivel 3 «API», dentro del bloque «A».

Respuesta esperada de NVDA: NVDA debería anunciar «API, encabezado de nivel 3».

Qué significa: Confirmas que el término se encuentra correctamente indexado y accesible mediante navegación de encabezados.

Acción siguiente: Lee la definición completa con la flecha abajo hasta el enlace «Aparece por primera vez en...».

2. **Contexto:** Compara ahora la definición del glosario con la analogía de la ventanilla de esta lección.

Acción de teclado: Pulsa **Alt** + **flecha izquierda** (o el botón «Atrás» del navegador) para volver a esta lección.

Respuesta esperada de NVDA: NVDA debería anunciar de nuevo el título «La ventanilla de la oficina: qué es una API» al recargar la página.

Qué significa: Confirmas que puedes moverte con soltura entre el glosario y las lecciones usando únicamente el teclado.

Acción siguiente: Continúa con el resto de esta lección.

Errores frecuentes y diagnóstico

Confundir la interfaz visual de una plataforma (su página web) con su API.

Cómo localizarlo: Son dos cosas distintas: la interfaz web es para que una persona la use directamente; la API es para que un programa la use automáticamente.

Solución: Cuando en este curso se hable de «conectar dos plataformas», casi siempre se está hablando de sus API, no de que una persona copie y pegue datos manualmente entre dos páginas web.

Comprobación final

Explica con la analogía de la ventanilla por qué una plataforma A no puede simplemente «entrar» en los datos internos de una plataforma B sin usar su API. Si tu explicación incluye la idea de reglas acordadas de solicitud y respuesta, la comprobación es positiva.

Qué acabas de conseguir

Tienes la base conceptual necesaria para entender, en el resto del curso, por qué cada integración entre herramientas requiere una clave de API y sigue un formato de solicitud concreto.

Ejercicio práctico

Piensa en dos ejemplos de tu vida cotidiana que funcionen como una «ventanilla con reglas»: por ejemplo, pedir una cita médica por teléfono siguiendo un guion concreto de preguntas. Anota qué información se pide y en qué formato se responde.

Resumen de lo imprescindible

- API significa interfaz de programación de aplicaciones: reglas para que dos programas se comuniquen.
- Es la «ventanilla» que permite que Vapi hable con ElevenLabs, que n8n hable con Google Calendar, etc.
- La interfaz web de una plataforma (para personas) es distinta de su API (para programas).
- Casi todas las API exigen una clave de acceso para atender solicitudes.

No necesitas aprender todavía

Todavía no necesitas escribir ninguna solicitud a una API a mano: este curso proporciona archivos y Blueprints ya preparados para las integraciones necesarias.

Estoy preparado para continuar si puedo...

- Explicar qué es una API usando la analogía de la ventanilla.
- Diferenciar la interfaz web de una plataforma de su API.
- Entender por qué las API necesitan una clave de acceso.

Test de comprobación

Para registrar el resultado y obtener Puntos de profesionalidad, realiza este test desde la versión web de la lección. Las opciones se muestran aquí sin señalar la respuesta correcta.

1. ¿Cuál de estas afirmaciones describe correctamente la relación entre la página web de una plataforma y su API?
 - a. Son la misma cosa con dos nombres distintos.
 - b. La página web está pensada para que una persona la use directamente; la API está pensada para que otro programa se comuniquen con ella de forma automática.
 - c. La API sustituye completamente a la página web en todas las plataformas.
2. Un asistente de Vapi necesita generar el audio de una respuesta usando una voz concreta de ElevenLabs. ¿Qué mecanismo hace posible, técnicamente, que Vapi le pida esa acción a ElevenLabs?
 - a. La API de ElevenLabs, a la que Vapi envía la solicitud siguiendo el formato acordado.
 - b. Un empleado de ElevenLabs que revisa manualmente cada solicitud entrante.
 - c. La página web pública de ElevenLabs, igual que la usaría una persona.
3. Intentas conectar dos plataformas mediante su API pero la solicitud falla constantemente, aunque el formato de los datos enviados es correcto. Siguiendo la explicación de esta lección, ¿qué es lo primero razonable que revisarías?
 - a. Si se está enviando correctamente la clave de acceso (API Key) que identifica y autoriza la solicitud.
 - b. Si la página web de la plataforma tiene un diseño visual atractivo.
 - c. Si el calendario de Google está bien configurado, sin relación con la API concreta que falla.

Fuentes

- [API — MDN Web Docs \(Mozilla\) \(consultado el 2026-08-30\)](#)

Última actualización de este contenido: **2026-02-10**.